

# DIGITALIZACIÓN:

un eje de alianzas para  
**Iberoamérica.**



**FORO DE ANDORRA**  
Alianzas Público-Privadas  
para la Transición Digital

Extracto del Primer Foro de Andorra  
**Alianzas Público-Privadas para la Transición Digital**  
Infraestructuras para la conectividad universal  
Andorra la Vella, 20-21 de junio de 2024



XXIX CÚPULA  
IBERO-AMERICANA  
ECUADOR 2023-2024



Govern d'Andorra



Secretaría General  
Iberoamericana  
Secretaria-Geral  
Ibero-Americana

### **Bienvenidos,**

Los días 20 y 21 de junio de 2024 se ha desarrollado en Andorra la Vella el primer Foro de Alianzas Público-Privadas para la Transición Digital, un foro que tiene por objetivos garantizar que la transición digital sea una herramienta de progreso y que, respondiendo a los mandatos de la Conferencia Iberoamericana y al ofrecimiento de Andorra de acogerlo, nace con vocación de continuidad.

En este Primer Foro de Andorra han participado diferentes responsables y representantes de la administración pública, la empresa privada, la academia y la banca multilateral de desarrollo.

Este documento, más que un sumario o una recopilación de conclusiones, es un conjunto de ideas con el objetivo de facilitar que la oportunidad de la digitalización sea, de forma inclusiva y sostenible, aprovechable por todos los países de Iberoamérica. En este sentido los participantes valoraron oportuna y muy necesaria la realización de una próxima edición del Foro de Andorra.

**Xavier Espot**  
**Cap de Govern de Andorra**

**Andrés Allamand**  
**Secretario General Iberoamericano**

# CARACTERES

## de contexto

Organizado conjuntamente por la **Secretaría General Iberoamericana** y el **Gobierno de Andorra**, este foro surgió como respuesta a los desafíos planteados por la necesidad de garantizar una transición digital sostenible e inclusiva. Con la vista puesta en el progreso continuo y adaptado a las realidades de Iberoamérica, el foro, en su primera edición, puso especial énfasis en el despliegue de infraestructuras necesarias para alcanzar la conectividad universal, abordando así la principal causa de la brecha digital: la falta de infraestructura adecuada en zonas remotas y de difícil acceso.

El evento contó con una participación multidisciplinaria de diversos sectores: administraciones públicas, empresas privadas, instituciones académicas y bancos multilaterales de desarrollo. Esta confluencia de expertos y responsables políticos facilitó un diálogo enriquecedor y constructivo, fundamentado en la colaboración y el compromiso mutuo para superar las barreras hacia una sociedad digitalmente integrada y equitativa.

Durante el foro, se abordaron conceptos como la necesidad de una "revolución digital", no sólo como fenómeno tecnológico sino como transformación social que requiere adaptaciones en comercio, producción y organización del trabajo. La innovación y la tecnología, pilares de esta revolución, deben servir explícitamente para mejorar la calidad de vida de todas las personas, independientemente de su ubicación geográfica o estatus socioeconómico.

Uno de los temas centrales fue el reconocimiento de los desafíos específicos que enfrenta el espacio iberoamericano en términos de desigualdad digital. Las reflexiones del foro sugirieron que, sin una acción decidida para cerrar esta brecha, la revolución digital podría, paradójicamente, profundizar las desigualdades existentes.





La urgencia de establecer alianzas estratégicas entre el sector público y el privado para fomentar la inversión en infraestructura digital fue un acuerdo unánime. Para abordar este contexto desafiante, se trazaron cuatro grandes temas sobre los que profundizaremos en las siguientes páginas:

**1) Principios y Derechos en los Entornos Digitales:** cómo garantizar que los avances tecnológicos respeten los derechos fundamentales y promuevan principios éticos universales.

**2) Los Retos de la Conectividad en Iberoamérica:** abordando las necesidades específicas de infraestructura para superar la brecha digital.

**3) Desafío de Regulación:** fórmulas y marcos regulatorios estables y armonizados que protejan las inversiones y fomenten la innovación.

**4) Alianzas Público-Privadas para el Despliegue de Infraestructura:** cómo consolidar esfuerzos colaborativos para la implementación efectiva de tecnologías esenciales.

Este primer encuentro ha sentado las bases para una serie de diálogos continuos que no solo abordarán los desafíos, sino que también celebrarán los logros hacia una Iberoamérica más conectada y digitalmente avanzada.

Con un enfoque en la inclusión y la sostenibilidad, el camino hacia adelante es prometedor y, sobre todo, necesario para el bienestar común en la era digital.

**Jaume Gaytán**  
Responsable de Economía y Empresa  
Secretaría General Iberoamericana



**FORO DE ANDORRA**  
Alianzas Público-Privadas  
para la Transición Digital

# PONENCIAS

## desencadenantes

Creemos que sigue siendo imprescindible impulsar una sociedad digital que sea no solo digital, sino también inclusiva. **Debemos fortalecer los sistemas nacionales de ciencia, de tecnología, de innovación, asegurando inversión y desarrollo y la transferencia de conocimiento y tecnología innovadora, particularmente en aquellas regiones donde la brecha digital es mayor, porque sabemos que la digitalización no es universal.**



**Xavier Esport**  
Cap de Govern de Andorra



**Andrés Allamand**  
Secretario General Iberoamericano

La revolución digital está cambiando la forma en que trabajamos, producimos, nos educamos, nos relacionamos entre nosotros, entre las personas, entre las distintas sociedades. Y en consecuencia, al igual que el desafío de la revolución industrial, van a haber países que sí la van a aprovechar y otros que, a la inversa, se van a quedar atrás viendo como el tren del progreso pasa por la vereda de enfrente. **En consecuencia, todo lo que signifique y todo lo que contribuya a que los países aprovechen esta oportunidad, es sin duda, extraordinariamente importante y debe ser prioritario.**

Los avances digitales y en particular, la inteligencia artificial, también representan retos para los derechos y las libertades fundamentales. **Para luchar contra estos desafíos, es vital trabajar desde la cooperación entre los diferentes actores implicados, con la finalidad de hallar soluciones y ponerlas en práctica a través del trabajo conjunto.**



**Imma Tor**  
Ministra de Asuntos Exteriores  
de Andorra



**Tomas Lamanauskas**  
Vicesecretario General de la Unión  
Internacional de Telecomunicaciones

La infraestructura digital es un motor cada vez más crucial para el desarrollo social y económico. **De hecho, la digitalización ofrece oportunidades para acelerar el progreso en aproximadamente el 70% de los 169 objetivos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.**

## Bloque 1

# PRINCIPIOS Y DERECHOS EN LOS ENTORNOS DIGITALES



La tecnología se ha convertido en un elemento indisoluble del funcionamiento individual y colectivo, nos conduce a una nueva forma de organización social y está generando cambios estructurales en la economía global. Buena parte de la población mundial está conectada gracias a la combinación del despliegue de infraestructura de red y del uso masivo de teléfonos o dispositivos inteligentes.

Como consecuencia, el acceso a la información está re-definiendo los paradigmas de crecimiento y desarrollo, fenómeno que se aceleró considerablemente en el marco de la pandemia.

A medida que los servicios públicos (como la salud y la educación) y privados (como los bancarios y financieros) se trasladan al mundo digital, la brecha que separa a quienes pueden acceder de los que no, se irá volviendo progresivamente más pernicioso, al provocar una exclusión cada vez mayor y más profunda de esa parte de la población que no puede conectarse.

Esto, como ha señalado **Alejandro Kawabata, Director de Asuntos Jurídicos e Institucionales en la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)** durante la apertura del bloque, es especialmente preocupante en América Latina, donde **244 millones de personas aún no tienen acceso a Internet.**

Esta carencia limita su acceso a recursos digitales fundamentales para la educación, el empleo, la salud y la participación cívica. De los 244 millones de personas desconectadas, solo 190 millones tienen algún nivel de cobertura, lo que resalta una brecha de conectividad significativa que debe abordarse de

manera integral.<sup>(1)</sup>

Los retos en materia de conectividad son enormes, pero también lo son las oportunidades que presentan. Es crucial recordar que el acceso a la conectividad es un pre-requisito esencial para el ejercicio de los derechos digitales.

Sin embargo, la conectividad por sí sola no es suficiente; debe ir acompañada de políticas inclusivas que permitan a todas las personas participar en entornos digitales. Esta inclusión es vital para asegurar que la transformación digital no perpetúe las desigualdades existentes.

Sobre esto, **Gabriela Ramos, Subdirectora General de Ciencias Sociales y Humanas de la UNESCO** subrayó la importancia de una transformación tecnológica ética y representativa, enfocándose en la inteligencia artificial (IA). Resaltó que mientras la IA, como ChatGPT, redefine aspectos esenciales de nuestras vidas, también presenta riesgos significativos, especialmente en términos de perpetuar desigualdades y amenazar los derechos humanos si no se implementa adecuadamente. Ramos destacó la necesidad de infraestructura digital para soportar estas tecnologías, mencionó la importancia de que los países evalúen y mejoren su preparación tecnológica para ello e hizo hincapié en la gobernabilidad de la IA y en la colaboración público-privada para implementar una IA ética y representativa.

1) Banco Mundial, Octubre de 2023, Conectados: Tecnologías digitales para la inclusión y el crecimiento <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/12e40c3f-5e54-440e-810f-982edcb156c9/content>

**No se trata de elegir entre regulación o innovación, sino de lograr una gobernanza efectiva mediante inversiones públicas y privadas, incentivos, reglas claras y compras públicas.**

Gabriela Ramos es subdirectora general de Ciencias Sociales y Humanas de la UNESCO

### Forjar una "sociedad digital": la experiencia de República Dominicana

En la pasada Cumbre Iberoamericana, los jefes de Estado y de Gobierno encargaron a la SEGIB y a la Secretaría *pro tempore* de República Dominicana la

tarea de debatir y adoptar un posicionamiento significativo en materia de transformación digital. Esto resultó en la creación de la Carta Iberoamericana de Principios y Derechos en los Entornos Digitales, aprobada en marzo de 2023. Este documento abarca un amplio espectro de desafíos y compromisos relacionados con la transformación digital, destacando diez objetivos de desarrollo sostenible y consolidando más de 1,000 aportaciones de los representantes de los 22 países miembros.

La Carta Iberoamericana busca establecer estándares y principios para adaptar marcos regulatorios y políticas públicas en el desarrollo de los derechos digitales. Contiene diez capítulos temáticos que permiten a los líderes describir los problemas principales y adoptar posiciones respecto a esos desafíos, con 58 compromisos de política pública enfocados en la transformación digital para los 22 estados iberoamericanos.

Los principios fundantes de esta Carta, que permitieron su rápida adopción, incluyen: centrar la transformación digital en las personas, garantizar y proteger los derechos fundamentales en los entornos digitales, y asegurar que la transformación digital no deje a nadie atrás. Estos principios reflejan una visión clara y comprometida de los líderes iberoamericanos para abordar la transformación digital desde un enfoque de derechos.

Centrar la transformación digital en las personas implica reconocer la diversidad cultural y jurídica de los países iberoamericanos, que comparten una tradición jurídica común basada en el derecho continental o civil law. Este enfoque sitúa a las personas en el centro de las preocupaciones, asegurando que sus derechos sean protegidos tanto en línea como fuera de línea.

Garantizar los derechos en los entornos digitales es crucial, ya que los avances tecnológicos generan nuevas situaciones que requieren la reinterpretación

y expansión de los derechos existentes. La transformación digital debe ser inclusiva, atendiendo las necesidades de los grupos más vulnerables, como personas mayores, personas con discapacidades, mujeres, y aquellos con acceso desigual a la tecnología y competencias digitales.

Respecto a esto, **Reyson Lizardo, Director de Coordinación y Seguimiento a la Agenda Digital de República Dominicana**, explicó la experiencia de República Dominicana en la construcción de una sociedad digital y la elaboración de la Carta Iberoamericana de Derechos Digitales. Definió la sociedad digital como una evolución fundamentada en el conocimiento distribuido por medios digitales y destacó el rol del Estado, la industria, la academia y los ciudadanos en su construcción. Lizardo enfatizó que la transformación digital debe centrarse en las personas y que la brecha digital surge cuando este proceso no se implementa adecuadamente. Describió las diferentes brechas digitales, incluidas las de acceso, habilidades y contenidos, y explicó cómo República Dominicana ha incorporado principios de derechos digitales en su Agenda Digital 2030 y otras estrategias nacionales.

### El desarrollo de infraestructura como pilar de la inclusión

El bloque destacó la importancia de las alianzas público-privadas para desarrollar una infraestructura digital que promueva la conectividad universal y aborde las desigualdades existentes. **Vladimir Terán, Director General Ejecutivo de AGETIC Bolivia**, presentó los esfuerzos de Bolivia para desarrollar una infraestructura digital robusta y promover la inclusión digital.

Describió la vasta y diversa geografía de Bolivia, que presenta desafíos únicos para la implementación tecnológica. Terán subrayó la importancia de la conectividad y los servicios digitales, mencionando proyectos específicos como los laboratorios de innovación tecnológica y programas educativos en tecnología y robótica. Destacó la importancia de la inclusión de género en estos proyectos y los esfuerzos de Bolivia para democratizar los servicios de telecomunicaciones y promover la economía digital.

Las distintas ponencias fueron convergentes en que la transformación digital no debe ampliar las brechas existentes sino servir como herramienta para redu-

#### Te puede interesar:

Descarga la Carta de Principios y Derechos para entornos digitales aprobada en la última Cumbre Iberoamericana.



cirlas, lo que implica diseñar políticas que aseguren que todos los sectores de la sociedad, especialmente, las poblaciones rurales y desfavorecidas, puedan beneficiarse de los avances tecnológicos.

La inclusión digital debe ser una prioridad para que todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación geográfica, género o condición socioeconómica, puedan beneficiarse de los avances tecnológicos; para lograrlo se requiere de un amplio margen de cooperación entre el sector público, el privado y la academia, crucial para desarrollar y aplicar estrategias digitales efectivas y mantener un enfoque en las personas, asegurando que los derechos digitales sean respetados y que los ciudadanos puedan participar plenamente en la sociedad digital.

## Bloque 2

# LOS RETOS DE LA CONECTIVIDAD EN IBEROAMÉRICA



Una parte importante de la población de Iberoamérica aún no tiene un acceso adecuado a herramientas digitales; un problema causado por cuestiones geográficas, sociales o por otros factores como la edad y el género. El despliegue de infraestructura fija, móvil o satelital es, sin duda, una palanca indispensable para hacer frente a esta brecha de manera que el acceso a estos servicios digitales produzca un efecto multiplicador de progreso económico y social, confirmando los vínculos entre digitalización y desarrollo.

Este segundo bloque, que contó con la participación de **Mateus Simões, Vice-gobernador do Estado de Minas Gerais (Brasil)**, **Teresa Gómez, Directora de Internet para Todos Perú**, **Victor Inchausti, Jefe de Equipo de Comunicación Hispasat**, **Esther Rodríguez-Fernández, Especialista Senior en Advo-**

**cacy, Asociaciones y Movilización Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, **Daniel Crespo, Rector de la Universitat Politècnica de Catalunya** y la moderación de **Felix García Lausín, Coordinador del Espacio Iberoamericano del Conocimiento en SEGIB**, brindó la oportunidad de identificar, desde diversas visiones y experiencias, los principales desafíos para impulsar la conectividad universal en Iberoamérica.

## La innovación es el punto de partida

Uno de los temas clave fue la necesidad de innovación en tecnología y modelos de negocio para resolver las brechas de conectividad especialmente en zonas rurales, pues en América Latina, el 64.2% de la población rural no tiene acceso a Internet, según datos de la CEPAL.

Sobre este punto **Teresa Gómez, Directora de Internet para Todos Perú**, compartió la experiencia que han tenido en Perú, una iniciativa que surge de la colaboración entre Telefónica, Meta (Facebook), BID Invest y CAF. Este proyecto busca cerrar la brecha digital en zonas rurales, proporcionando infraestructura de acceso móvil compartida por múltiples operadoras.

Hasta la fecha, se ha desplegado infraestructura en más de 2300 sitios rurales, beneficiando a millones de personas. Su fórmula pone de relieve la importancia estratégica de la colaboración de múltiples sectores, incluyendo gobiernos, empresas y organizaciones internacionales, que permite abordar de manera integral los desafíos y aprovechar plenamente las oportunidades de la transformación digital.

Por su parte, **Mateus Simões, Vicegobernador de Minas Gerais (Brasil)** presentó el programa "Alô Minas", que tiene como objetivo universalizar el acceso a la telefonía móvil y la red de datos en comunidades rurales.

El programa ha mejorado significativamente la cobertura digital mediante la oferta de beneficios fiscales a las operadoras para la instalación de antenas, que a menudo no encuentran rentable invertir en infraestructuras en comunidades pequeñas y dispersas, permitiendo que Minas Gerais alcance una cobertura digital superior al 95%. Este modelo ha sido reconocido internacionalmente y se considera una referencia para otras regiones.

**Víctor Inchausti, Jefe de Equipo de Comunicación de Hispasat** destacó la importancia de la conectividad satelital para alcanzar las zonas rurales más remotas. En este ámbito, Hispasat ha implementado varios proyectos de teleeducación y telemedicina en América Latina, proporcionando dispositivos, formación y soluciones energéticas para garantizar una conectividad efectiva.

Inchausti subrayó la necesidad de un enfoque integrado que incluya diversas tecnologías para cerrar la brecha digital, y la importancia de la resiliencia en las comunicaciones, especialmente en situaciones de desastres naturales.

Lograr todo lo anterior requiere un marco regulatorio favorable y ágil, así como una arquitectura financiera sostenible para los proyectos con un matiz clave: los proyectos de conectividad deben adaptarse a las necesidades cambiantes de las comunidades y esto implica asegurar que las inversiones en infraestructura digital no sólo se mantengan, sino que también evolucionen con el tiempo.

Al respecto, **Esther Rodríguez-Fernández, Especialista Senior en Advocacy, Asociaciones y Movilización Banco Interamericano de Desarrollo** habló sobre el rol del BID en mejorar la calidad de vida en América Latina a través del desarrollo sostenible e inclusivo. Mencionó las reformas transformadoras aprobadas en 2023, que incluyen una nueva estrategia institucional y modelos de negocios.

El BID ha invertido en proyectos de conectividad, infraestructura digital y marcos normativos, promoviendo la compartición de redes y la simplificación de trámites. Rodríguez destacó la necesidad de una acción coordinada entre los sectores público y privado para maximizar los beneficios de la tecnología, y no solo a nivel local.

En esto coincidió **Daniel Crespo, Rector de la Universitat Politècnica de Catalunya**, para quien las dinámicas, estrategias y espacios de colaboración entre países y con organismos internacionales son vitales para maximizar el impacto, compartir conocimientos y recursos, y desarrollar soluciones efectivas y sostenibles que beneficien a todo el espacio iberoamericano. Crespo ofreció una perspectiva académica sobre la necesidad de liderar el desarrollo digital en Iberoamérica y propuso crear

un consorcio iberoamericano para desarrollar tecnologías digitales avanzadas, similar a cómo Airbus transformó la industria aeronáutica europea.

### **En el centro de las infraestructuras están siempre las personas**

Una de las reflexiones más significativas de este bloque apuntó a que es crucial recordar que la discusión sobre infraestructura gira en torno a las personas. La conectividad, más allá de la cuestión técnica y tecnológica, es un reto de inclusión social.

En este sentido, es necesario continuar trabajando para crear ecosistemas donde las personas puedan participar plenamente en la era digital, invirtiendo tanto en la formación técnica como en la educación básica, formulando proyectos y canalizando inversiones para que la digitalización mejore la calidad de vida de las personas y no se limite simplemente a la implementación de tecnología, abordando la brecha digital en zonas apartadas - especialmente rurales- y articulando esfuerzos público-privados para asegurar que nadie quede atrás en la transformación digital de Iberoamérica.

**“Tendríamos que plantearnos los países de la región iberoamericana un proyecto multinacional y con participación pública y privada para conseguir tener un operador global digital iberoamericano. Y si lo conseguimos, realmente estaremos dando a la comunidad iberoamericana el servicio que se merece”**

**Daniel Crespo -  
Rector Universitat Politècnica de Catalunya**

## Bloque 3. DESAFÍO DE REGULACIÓN



Cuando se trata de abordar los procesos de transformación digital, es inevitable conceder a la regulación un lugar de prioridad. Temas como la estabilidad, armonización y normalización de los marcos regulatorios o la protección de inversiones son fundamentales.

De una parte, porque garantizar la calidad, coherencia y confiabilidad de los marcos normativos en materia de infraestructuras digitales es esencial, y de otra, porque el avance tecnológico conlleva el desafío de regular mercados donde la disrupción y la innovación requieren agilidad, adaptación y visión de largo plazo.

Por ello, de la mano de **Maryleana Méndez, Secretaria General Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones (ASJET)**, **Mauricio Chacón, Gerente del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)**, **Ángel Melguizo, Partner de Agría Green Tech & Economics** y **Fiorella Moschella, Directora de Políticas y Regulación de Comunicaciones (Perú)**, se abordaron los desafíos que supone en materia normativa el avance digital de los países iberoamericanos.

El primero de ellos, es el entorno sumamente cambiante que caracteriza la digitalización. Las constantes innovaciones y la introducción -cada vez más acelerada- de diversas tecnologías en múltiples ámbitos de la vida sitúa a los entes reguladores en una posición desafiante.

Sobre este punto, **Maryleana Méndez, Secretaria General Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones (ASJET)** y moderadora del bloque, destacó que la regulación debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a nuevas

tecnologías y modelos de negocio, sin obstaculizar la innovación.

Luego está la necesidad de fomentar las inversiones en el sector de telecomunicaciones, y para lograrlo, **Ángel Melguizo, Partner de Agría Green Tech & Economics**, defendió la especial importancia de “una buena regulación y buenas instituciones”. Melguizo indicó que la regulación debe fomentar la inversión en conectividad, ciberseguridad, inteligencia artificial y sectores clave.

Un que tema, según Méndez, es urgente pues existe una importante brecha de inversión para alcanzar niveles de conectividad comparables a los de la OCDE en América Latina. Sin ello, es imposible lograr una infraestructura adecuada para la digitalización.

*América Latina podría crecer un punto al año más rápido si movilizamos más recursos sobre un Global Gateway que se centre en conectividad, pero también en ciberseguridad, capacitación y desregulación inteligente.*

Ángel Melguizo  
Partner de Agría Green Tech & Economics

Melguizo puso sobre la mesa el desafío de la desregulación inteligente, como un esfuerzo para evitar que la burocracia inhiba el desarrollo de la actividad económica, controlando excesivamente la innovación y la inversión.

### Regulación centrada en la ciudadanía

**Fiorella Moschella, Directora de Políticas y Regulación de Comunicaciones (Perú)**, enfatizó que las regulaciones deben estar centradas en las necesidades de los ciudadanos, implicando una evaluación constante de las normativas para asegurarse de que no se vuelvan obsoletas y que realmente contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente en términos de acceso a servicios de banda ancha de alta calidad.

Otro reto identificado fue la necesidad de formar y capacitar adecuadamente al capital humano, dado

que la digitalización y la implementación de nuevas tecnologías requieren personal capacitado que pueda manejar y desarrollarlas de manera efectiva.

*La regulación en un entorno tan cambiante como el entorno digital representa efectivamente un desafío para que se convierta en un impulso hacia la inversión y la posibilidad de llegar en forma efectiva a muchas más personas en la región latinoamericana.*

Maryleana Méndez, Secretaria General Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones

Así mismo, se puso de relieve la necesidad de garantizar el acceso a infraestructura digital adecuada en todas las regiones, y los panelistas coincidieron en que sin una inversión sustancial en infraestructura, la digitalización y la inclusión digital no pueden avanzar. El proyecto "Canon por Cobertura" en Perú sirve como referencia de iniciativas que buscan cerrar esta brecha.

#### En la unidad está la clave

**Mauricio Chacón, Gerente del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)**, destacó la importancia de la colaboración entre diferentes actores, incluyendo gobiernos, sector privado y bancos de desarrollo, subrayando que la integración de infraestructuras como la fibra óptica en proyectos de transmisión eléctrica es un ejemplo de cómo la cooperación puede maximizar los recursos y mejorar la conectividad regional.

La importancia de las alianzas público-privadas fue un tema recurrente, resaltando que la colaboración entre estos sectores es esencial para implementar proyectos de gran escala y asegurar su sostenibilidad financiera y operativa.

Chacón también mencionó proyectos regionales como los cables submarinos financiados por el BCIE y otras iniciativas de infraestructura digital que buscan interconectar la región y mejorar la competitividad de los países.

Es claro que desde el punto de vista normativo, Iberoamérica debe estar abierta a un contexto

dinámico y en cierta medida desconocido. Sin embargo, la regulación tiene el potencial de apalancar los procesos de transformación, generar confianza en las nuevas tecnologías y acompañar el desarrollo de oportunidades económicas y sociales que la digitalización está trayendo.

## Bloque 4. ALIANZAS PÚBLICO- PRIVADAS PARA EL DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURA



El despliegue de infraestructura digital no solo facilitará el acceso a nuevas herramientas tecnológicas que pueden ayudar a mejorar la productividad, sino que también permitirá extender la cobertura de servicios sociales básicos y mejorar su calidad. La implementación de infraestructura, independientemente de su finalidad, requiere inversiones de gran envergadura que involucra a diferentes actores. Las alianzas entre el sector público y privado, en las que la banca multilateral de desarrollo tendrá un papel muy relevante, son claves para llevar a cabo este tipo de proyectos.

Por eso, el último bloque contó con la participación de **Jose Juan Haro, Director de Negocio Mayorista y Asuntos Públicos de Telefónica Hispam, Antonio Cimorra, Director de Agenda Digital de AMETIC, Rodrigo Diniz, Vicesecretario de Transformación Digital i Atención al Ciudadano del Gobierno de Minas Gerais (Brasil), Eduardo Chomali, Coordinador de la Agenda de Transformación Digital CAF, Charlotte Rault, Oficial de inversiones Banco Europeo de Inversiones**, con la moderación de **Jordi Nadal, Director General de Andorra Telecom** y con un mensaje de **María González Veracruz, Secretaria de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales de España.**

Los principales retos de las alianzas público-privadas para el despliegue de infraestructura en América Latina, se centran en asegurar la sostenibilidad financiera, adaptar las políticas regulatorias, fortalecer la colaboración y construir confianza entre sectores. Sobre esto último, **Jose Juan Haro, Director de Negocio Mayorista y Asuntos Públicos de Telefónica Hispam**, destacó la necesidad de vencer la desconfianza, pues en su opinión se percibe que las empresas privadas solo buscan ganancias, dejando en manos del Estado la intervención en áreas no rentables.

Este problema es exacerbado por la percepción de que los privados no tienen interés en zonas rurales, algo que iniciativas como "Internet para Todos" han demostrado que puede ser superado con modelos de negocio adecuados que incluyan rentabilidad y sostenibilidad financiera. Haro también subrayó que, más allá del dinero, la capacidad de gestión es crucial para llevar a cabo estos proyectos con éxito.

**Antonio Cimorra, Director de Agenda Digital de AMETIC** añadió que la colaboración público-privada es fundamental debido a la complejidad y la magnitud de los proyectos necesarios para la transformación digital. Indicó que en España, por ejemplo, se ha logrado convertir al país en un hub de nube en Europa gracias a inversiones significativas y la colaboración entre el sector público y privado, lo que ha permitido asegurar recursos como la energía y la infraestructura necesarias.

Este tipo de colaboración también es esencial para desarrollar una industria tecnológica sólida en la región iberoamericana, evitando que se convierta solo en un consumidor de tecnología externa.

*Ya la inversión no puede ser simplemente público o privada, o asociación pública o privada tradicional, porque tenemos un desafío de sostenibilidad que se está volviendo algo estructural y que hay que resolver también de raíz bajo un nuevo acuerdo, un nuevo marco, nuevos modelos de inversión, y la revisión de las cargas regulatorias y fiscales que viabilicen este tipo de iniciativas.*

Eduardo Chomali, Coordinador de la Agenda de Transformación Digital CAF

**Rodrigo Diniz, Vicesecretario de Transformación Digital i Atención al Ciudadano del Gobierno de Minas Gerais (Brasil)**, señaló dos obstáculos principales: la financiación pública limitada y la lentitud en los procesos de licenciamiento para la instalación de infraestructuras como antenas. Resaltó la importancia de facilitar el acceso a financiamiento tanto privado como de bancos de desarrollo y de agilizar los trámites burocráticos para acelerar el despliegue de infraestructuras. Estas medidas son necesarias para permitir una implementación más rápida y eficiente de las tecnologías de conectividad, especialmente en zonas rurales y periurbanas.

**Eduardo Chomali, Coordinador de la Agenda de Transformación Digital CAF** habló sobre los criterios de inversión de los bancos de desarrollo, destacando la importancia de proyectos que generen impacto económico y social, y que sean viables financieramente. Chomali enfatizó que la sostenibilidad de los proyectos debe asegurarse mediante una planificación rigurosa, alianzas estratégicas y la implementación de mecanismos innovadores de financiación. También mencionó la necesidad de revisar los modelos tradicionales de inversión y adoptar nuevos enfoques, como empresas especializadas, bonos de infraestructura y esquemas de garantías de pérdidas, para abordar los desafíos específicos de la región.

Y finalmente, **Charlotte Rault del Banco Europeo de Inversiones (BEI)** enfatizó que el BEI busca combinar diferentes instrumentos financieros, como préstamos, equity, microfinanzas y *grants*, para asegurar que los proyectos no solo se financien, sino que también sean sostenibles a largo plazo.

Como conclusión, los panelistas coincidieron en que la colaboración público-privada es esencial para enfrentar los desafíos de la conectividad y la regulación en la región, y en la necesidad de fomentar la cooperación internacional para maximizar el impacto y compartir conocimientos y recursos que beneficien a todo el espacio iberoamericano.

# PALABRAS

de cierre.

“El problema central que vimos en los cuatro bloques del día de hoy, es la reducción de la brecha digital, que deja de ser un problema secundario, un problema lateral, y se convierte en un problema principal, que nosotros como actores de los diferentes sectores, academias, gobierno, sector privado, debemos impulsar y buscar la solución.



**Cesar Martín**  
Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador



**David Vicente**  
Director de Programa de Transformación Digital de Andorra

“El acceso a la información está redefiniendo los paradigmas de crecimiento y desarrollo. A medida que los servicios públicos como la salud, la educación y privados, como los bancos financieros, se trasladan al mundo digital, la brecha que separa a quienes pueden acceder de los que no se irá volviendo progresivamente más pernicioso al provocar una exclusión cada vez mayor.

“Estamos convencidos de que el Foro de Andorra va a permitir un intercambio necesario en el ámbito y en la creación de alianzas entre las empresas del sector.



**Marc Rossell Soler**  
Secretari d'Estat de Transformació Digital i Telecomunicacions d' Andorra



# FORO DE ANDORRA

Alianzas Público-Privadas  
para la Transición Digital



XXIX CÚPULA  
IBERO-AMERICANA  
ECUADOR 2023-2024



Govern d'Andorra



Secretaría General  
Iberoamericana  
Secretaria-Geral  
Ibero-Americana