

BASES

DEL

PREMIO IBEROAMERICANO

DE LA CALIDAD 2014

*Fundación Iberoamericana
para la Gestión de la Calidad*
FUNDIBEQ



El Premio Iberoamericano de la Calidad forma parte de IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad) gestionado por FUNDIBEQ. Este Programa está adscrito a la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) como Proyecto de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

BASES DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2014

1. EL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD	3
2. CARACTERÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN	4
2.1. Requisitos de postulación	4
2.2. Categorías de postulación	5
2.3. Limitaciones de postulación	6
3. PROCESO DEL PREMIO	7
3.1. Cronograma del proceso	7
3.2. Principales Fases del proceso	7
4. DOCUMENTACIÓN DE POSTULACIÓN	10
4.1. Formulario de Postulación	10
4.2. Relatorio de Gestión de la organización	10
5. APORTACIONES A FUNDIBEQ POR POSTULACION	11
5.1. Aportación para postulación	11
5.2. Aportación visita de evaluación	11
5.3. Abono de aportaciones	12
6. BENEFICIOS Y RECONOCIMIENTOS	13
6.1. Beneficios de postular al Premio Iberoamericano de la Calidad	13
6.2. Modalidades de reconocimiento	14
6.3. Beneficios para organizaciones galardonadas	14
7. COMPROMISOS DE LAS ORGANIZACIONES GALARDONADAS	15
8. GARANTÍAS DEL PROCESO	16
8.1. Confidencialidad e imparcialidad del proceso	16
8.2. Qué es FUNDIBEQ	17
ANEXO 1. Formulario de Postulación	18
ANEXO 2. Requisitos del Relatorio de Gestión	22
ANEXO 3. Resumen del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión	24
ANEXO 4. Relación de ONAS y ORAS 2014	26

Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad
C/Fernando el Santo, 27 - 4ºB. 28010 Madrid - España
Tel.: (34) 91 548 8882
premio@fundibeq.org
<http://www.fundibeq.org>

M-82584 y M-82585. Reservados todos los derechos. Este material puede ser reproducido, total o parcialmente, por métodos electrónicos o convencionales siempre que se cite la fuente: FUNDIBEQ

1. EL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad, convocado por primera vez en el año 1999, es un Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, bajo la denominación IberQualitas, coordinado por la SEGIB (Secretaría General Iberoamericana) y gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad).

El Premio 2014 está basado en el *Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión V.2013*, en sus dos versiones (General y para Administración Pública), ambas disponibles gratuitamente en la página web www.fundibeq.org.

Al Premio Iberoamericano de la Calidad pueden acceder Organizaciones Iberoamericanas, ya sean administraciones públicas o empresas públicas y privadas, que cumplan los requisitos descritos en el punto 2. *Características de participación* del presente documento.

Hasta la presente edición, 118 organizaciones han sido galardonadas gracias a la colaboración de más 1.000 evaluadores de 22 países iberoamericanos, que participan de forma altruista en el proceso de evaluación del Premio.



El Premio Iberoamericano de la Calidad se desarrolla con la colaboración de los Premios Nacionales y Regionales Asociados (ONAS y ORAS) de los diferentes países de Iberoamérica, y tiene por objeto:

- **Reconocer la Excelencia de la Gestión de las organizaciones premiadas** en el contexto internacional y con ello contribuir a que la Comunidad Iberoamericana sea considerada un entorno de Calidad donde encontrar los mejores proveedores, aliados y oportunidades de inversión.
- **Estimular el desarrollo** de las organizaciones iberoamericanas, ofreciendo un Modelo que permite compararse con organizaciones excelentes a nivel internacional.
- Promover la **Autoevaluación** y la focalización hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de todas las partes interesadas.
- **Difundir las mejores prácticas** de las Organizaciones Ganadoras y con ello facilitar la mejora de otras organizaciones.

Para poder realizar la evaluación de las organizaciones postulantes mediante los equipos internacionales, FUNDIBEQ utiliza la aplicación informática PREVALEX 2.2, un programa de diseño propio accesible por la red exclusivamente para los evaluadores seleccionados, que facilita el intercambio de información y la toma de decisiones.

Los **evaluadores** colaboran de forma altruista con el Premio Iberoamericano de la Calidad, entrando, al final de cada proceso de evaluación, a formar parte del Registro de Evaluadores y Coordinadores Iberoamericanos (RECI), al que se accede a través de la Web de FUNDIBEQ (www.fundibeq.org).

2. CARACTERÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN

2.1. REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Podrán presentarse al Premio Iberoamericano de la Calidad las organizaciones que hayan desarrollado al menos un 50% de su actividad en Iberoamérica en los últimos cinco años, y que además cumplan alguno de los siguientes requisitos:

País con Premio Nacional	<ul style="list-style-type: none">- Organización galardonada con el Premio Nacional a la Calidad que gestione la ONA del país correspondiente.- Organización que desee participar en el Premio Iberoamericano en una categoría o sector (público/privado) no contemplado por el Premio Nacional del país correspondiente.
País con Premio Regional (sin Premio Nacional)	<ul style="list-style-type: none">- Organización galardonada con el Premio Regional a la Calidad que gestione la ORA del país correspondiente.- Organización que desee participar en el Premio Iberoamericano en una categoría o sector (público/privado) no contemplado por el Premio Regional del país correspondiente.- Organización acreditada con un reconocimiento de Excelencia de nivel internacional.
País sin Premio Nacional y/o Regional	<ul style="list-style-type: none">- Organización cuya candidatura no sea denegada por FUNDIBEQ, en consenso con la ONA/ORa del país correspondiente.

NOTA: Cualquier situación especial de postulación será examinada conjuntamente por FUNDIBEQ y la ONA correspondiente.

Las condiciones de postulación para las organizaciones que hayan participado en ediciones anteriores del Premio Iberoamericano de la Calidad están descritas en el punto 2.3. de las presentes Bases.

2.2. CATEGORÍAS DE POSTULACIÓN

EMPRESA PRIVADA		
GRANDE	- Tener <u>301 ó más</u> trabajadores	
PYMES	MEDIANA: Tener <u>entre 51 y 300</u> trabajadores	Organización independiente, o parte de organización con amplias funciones independientes, que pueda demostrar dicha independencia: <ul style="list-style-type: none"> ○ Teniendo un nombre y marca exclusivos (no obligatorio) ○ Siendo un centro independiente de costes/beneficios ○ Realizando amplias funciones propias de una organización
	PEQUEÑA: Tener <u>entre 1 y 50</u> trabajadores	

EMPRESA PÚBLICA		
GRANDE	- Tener <u>301 ó más</u> trabajadores	
MEDIANA	MEDIANA: Tener <u>entre 51 y 300</u> trabajadores	Organización independiente, o parte de organización con amplias funciones independientes, que pueda demostrar dicha independencia: <ul style="list-style-type: none"> ○ Teniendo un nombre y marca exclusivos (no obligatorio) ○ Siendo un centro de costes / beneficios independiente ○ Realizando amplias funciones propias de una organización
PEQUEÑA	PEQUEÑA: Tener <u>entre 1 y 50</u> trabajadores	

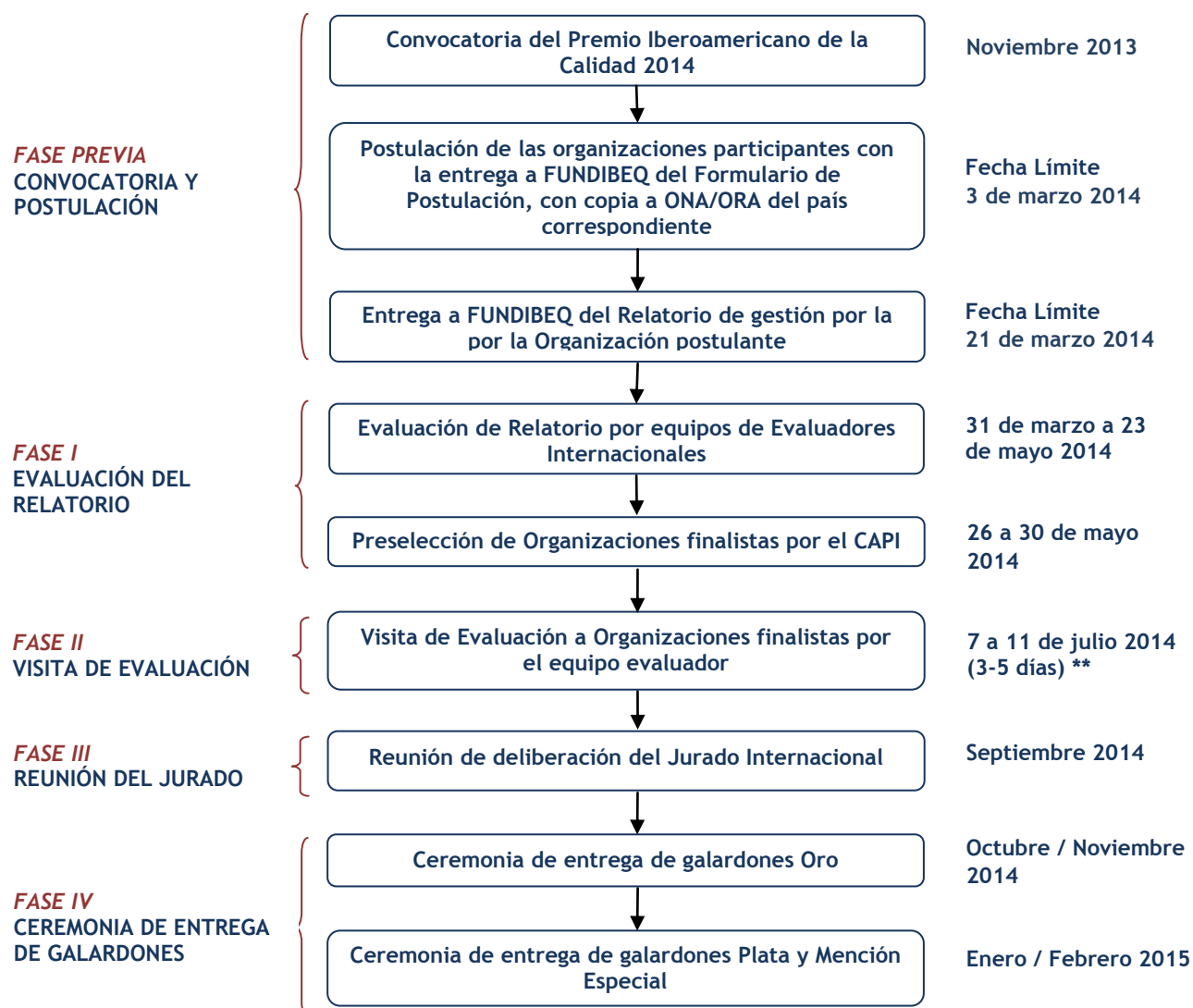
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		
GRANDE	- Tener <u>301 ó más</u> trabajadores, empleados públicos	
MEDIANA	MEDIANA: Tener <u>entre 51 y 300</u> empleados públicos	Unidad organizativa que pueda demostrar un cierto grado de autonomía en su gestión: <ul style="list-style-type: none"> ○ Teniendo funciones y actividades bien definidas y delimitadas. ○ Teniendo un presupuesto asignado propio.
PEQUEÑA	PEQUEÑA: Tener <u>entre 1 y 50</u> empleados públicos	

2.3. LIMITACIONES DE POSTULACIÓN

- a. Las organizaciones galardonadas en una edición del Premio Iberoamericano de la Calidad con cualquiera de sus reconocimientos (“*Premio Oro*”, “*Premio Plata*”, “*Mención Especial*” y “*Finalista*”) no podrán postular nuevamente en la siguiente edición al año de obtención del galardón.
- b. En el caso de organizaciones que hayan obtenido el Premio Oro en dos ediciones del Premio Iberoamericano de la Calidad, el Jurado podrá otorgar un “*Premio a la Trayectoria Excelente*” al obtener un Premio Oro en una tercera edición. La organización galardonada con este reconocimiento no podrá presentarse en las dos ediciones siguientes al año de obtención del mismo.
- c. Se podrá limitar la participación de organizaciones cuyo proceso a premiar sea incompatible con los principios y valores éticos que marcan las actividades de FUNDIBEQ.

3. PROCESO DEL PREMIO

3.1. CRONOGRAMA DEL PROCESO



** NOTA: Teniendo en cuenta la celebración de la Copa del Mundo de Fútbol 2014 en Brasil, en fechas coincidentes con la visita de evaluación, se considerará la posible variación del calendario de visita para aquellas organizaciones postulantes que puedan verse afectadas de forma sustancial en su actividad

3.2. PRINCIPALES FASES DEL PROCESO

CONVOCATORIA Y POSTULACIÓN. FASE PREVIA.

La Fase Previa comienza con la publicación de la nueva convocatoria del Premio Iberoamericano de la Calidad 2014 y la difusión de las Bases correspondientes.

Desde el momento de difusión de las Bases 2014, las organizaciones interesadas podrán presentar su postulación mediante la presentación en FUNDIBEQ del “*Formulario de Postulación*” (que podrá encontrar en el Anexo 1 de las presentes Bases) debidamente cumplimentado, junto al resguardo de abono en concepto de “*aportación por postulación*”.

La fecha límite de presentación de candidaturas es el **3 de marzo de 2014**.

Asimismo, la fecha límite para presentar el **Relatorio de Gestión** de las organizaciones es el **21 de marzo de 2014**. Desde la convocatoria de las Bases del Premio se dan varios meses para la redacción del Relatorio de Gestión, documento fundamental para la postulación al Premio Iberoamericano de la Calidad, que debe reflejar la realidad de la organización postulante de forma concisa y precisa, ya que en la posterior Fase II Visita de evaluación está limitada la mejora de puntuación en un 20% respecto a la Fase I Evaluación del relatorio.

El Relatorio de Gestión debe ceñirse al Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión vigente en la presente edición del Premio (V.2013), evitando posibles equívocos respecto a otros modelos de excelencia.

Recibido el Formulario de Postulación, FUNDIBEQ remitirá un acuse de recibo a la organización postulante, analizará la documentación presentada y si procede, confirmará la aceptación de la candidatura.

Recibido el Relatorio de Gestión en FUNDIBEQ, se analizará el cumplimiento de los requisitos establecidos en relación al formato y contenido del mismo. Si el Relatorio cumple dichos requisitos, se enviará confirmación de aceptación de documentación a la organización. En caso de que el Relatorio presente no conformidades menores, se permitirá a la organización la subsanación y adecuación del Relatorio en el plazo de 5 días hábiles. En caso de no conformidades mayores o no adecuación a los subcriterios del Modelo Iberoamericano, el Relatorio podrá no ser considerado.

EVALUACIÓN DEL RELATORIO. FASE I.

Los Evaluadores Internacionales, seleccionados entre expertos profesionales de los 22 países iberoamericanos e integrados en **equipos de evaluación internacionales**, examinarán el **Relatorio** de Gestión de las organizaciones postulantes de forma individual e imparcial, manteniendo en todo momento la confidencialidad de la información recibida.

En caso en que las organizaciones postulantes sean reincidentes en su participación en el Premio, FUNDIBEQ facilitará al equipo evaluador los informes de retorno anteriores, cuyo contenido podrá tenerse en cuenta para complementar la nueva evaluación. Asimismo, de acuerdo con la ONA u ORA del país correspondiente, la organización postulante facilitará los informes resultantes del Premio Nacional o Regional de Calidad de su país.

Finalizado el análisis por parte de los equipos de evaluación, la documentación resultante (*Informe de Retorno* y documentos complementarios) será remitida a FUNDIBEQ.

El CAPI participará en la selección de organizaciones que acceden a la Fase de Visita de Evaluación (Fase II), siendo informado del listado completo de todas las organizaciones postulantes con la puntuación obtenida, y analizando la documentación que sea necesaria para su evaluación y selección.

FUNDIBEQ informará a todas las organizaciones postulantes de su situación, de forma personalizada y confidencial.

VISITA DE EVALUACIÓN. FASE II.

Todas las organizaciones seleccionadas para continuar en el proceso recibirán la Visita de Evaluación (Fase II), que contrastará la información contenida en el Relatorio de Gestión.

En el caso en que se necesite clarificar determinados aspectos contenidos en el Relatorio, la organización postulante puede presentar datos y evidencias adicionales, que podrían modificar la valoración final de la evaluación, teniendo en cuenta que **nunca sobrepasará el 20% con respecto a la valoración total** obtenida tras la Fase I Evaluación del Relatorio, por lo que la información básica y principal debe estar contenida en el relatorio. Si se diera una

variación en la puntuación entre las Fases I y II tendrá una justificación cualitativa elaborada por el equipo de evaluación.

El equipo responsable de esta visita estará formado por un Coordinador Internacional acompañado por una representación del equipo evaluador.

La Visita de Evaluación se realizará en la **semana del 7 al 11 de julio de 2014**. La duración de la Visita será determinada en función del tamaño y características de la organización postulante (normalmente de **3 a 5 días**).

Como consecuencia de la Visita, el equipo evaluador actualizará y complementará el **Informe de Retorno Final**.

NOTA: *Teniendo en cuenta la celebración de la Copa del Mundo de Fútbol 2014 en Brasil, en fechas coincidentes con la visita de evaluación, se considerará la posible variación del calendario de visita para aquellas organizaciones postulantes que puedan verse afectadas de forma sustancial en su actividad.*

REUNIÓN DEL JURADO INTERNACIONAL. FASE III.

El **Informe de Retorno Final**, junto a la información y documentación recabada a lo largo del proceso, será analizado por los Miembros del Jurado Internacional, conformado por representantes de las Organizaciones Nacionales y Regionales Asociadas a FUNDIBEQ, así como por personalidades e Instituciones Iberoamericanas que por su prestigio y trayectoria realzan la trascendencia del proceso de evaluación y enriquecen el fallo del Jurado.

Tras el estudio de la documentación, el Jurado Internacional emitirá su Fallo para cada una de las categorías del **Premio Iberoamericano de la Calidad 2014**.

El Jurado podrá designar a más de un galardonado por categoría, y también podrá declarar desierta una o varias categorías. La decisión del Jurado será inapelable.

Todas las organizaciones participantes en el Premio Iberoamericano de la Calidad 2014 recibirán, finalizado el proceso, el **Informe de Retorno Final** emitido por el equipo evaluador internacional con el análisis y conclusiones de la evaluación.

CEREMONIA DE ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD. FASE IV.

La entrega de trofeos a las organizaciones **galardonadas con el Premio Oro** del Premio Iberoamericano de la Calidad tendrá lugar en una Ceremonia Internacional integrada en el marco de actividades que rodean la celebración de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

Las organizaciones merecedoras de **Premio Plata** o **Mención Especial** podrán optar por recibir el galardón en el marco de los **eventos anuales** que organice FUNDIBEQ, u otro evento específico que gestione la organización postulante para tal fin.

4. DOCUMENTACIÓN DE POSTULACIÓN

4.1. FORMULARIO DE POSTULACIÓN

Las organizaciones interesadas en participar en el **Premio Iberoamericano de la Calidad 2014** deberán remitir el *Formulario de Postulación* que encontrarán al final del presente documento (*Ver Anexo 1*) a FUNDIBEQ (premio@fundibeq.org) con copia a la ONA u ORA correspondiente.

El Formulario de Postulación debe estar debidamente firmado por el primer ejecutivo de la organización postulante para ser validado correctamente.

La **Fecha** límite de recepción de *Formularios de Postulación* en FUNDIBEQ (incluido comprobante de abono de *la Aportación por Postulación*) será el **3 de marzo de 2014**.

Los Formularios que se reciban con posterioridad al 3 de marzo de 2014 no serán aceptados, considerándose como fecha válida de entrada en FUNDIBEQ la impresa por los sistemas electrónicos, teniendo en cuenta la diferencia horaria entre los países de origen de las organizaciones postulantes y España, sede de FUNDIBEQ.

4.2. RELATORIO DE GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Las organizaciones postulantes deberán elaborar un **Relatorio de Gestión** (Memoria) con base en los criterios y subcriterios del *Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión V.2013*, utilizando para ello la versión que corresponda (*General o para Administraciones Públicas*), estando ambas versiones disponibles en el portal web de FUNDIBEQ.

El Relatorio deberá seguir los requisitos indicados en el *Anexo 2*, incluyendo en su contenido la máxima información sobre la organización postulante, de la forma más clara y exacta posible. En caso de pasar a la Fase II Visita de evaluación, podría ampliarse la información con datos adicionales, aunque la variación de la puntuación final obtenida en la Fase I Evaluación del relatorio **no podrá superarse en más de un 20%**. Por este motivo es importante que la organización postulante elabore un relatorio lo más completo posible, de manera que contenga información precisa y básica que muestre la adecuación de la gestión de su actividad al Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión V.2013.

La organización postulante podrá descargar de forma gratuita desde la web de FUNDIBEQ www.fundibeq.org la *Guía Para la Elaboración del Relatorio de Gestión 2014*, que incluye orientaciones de redacción.

La **Fecha límite de recepción de Relatorios** en FUNDIBEQ será el **21 de marzo de 2014**.

Los Relatorios que se reciban con posterioridad al 21 de marzo de 2014 no serán aceptados, considerándose como fecha válida de entrega en FUNDIBEQ la impresa por los sistemas electrónicos, teniendo en cuenta la diferencia horaria entre los países de origen de las organizaciones postulantes y España, sede de FUNDIBEQ.

5. APORTACIONES A FUNDIBEQ POR PARTICIPACIÓN

5.1. APORTACION DE POSTULACIÓN

Se remitirá a FUNDIBEQ copia de factura de abono en concepto de “*Aportación a Fundibeq por Postulación*” junto al Formulario de Postulación (fecha límite: 3 de marzo de 2014)

CATEGORÍA		APORTACION	
EMPRESA PRIVADA /PÚBLICA		MIEMBROS FUNDIBEQ	NO MIEMBROS
GRANDE	Tener 301 ó más trabajadores	2.600 € EUROS	3.150 € EUROS
PYMES	MEDIANA: Tener entre 51 y 300 trabajadores	1.050 € EUROS	1.350 € EUROS
	PEQUEÑA: Tener entre 1 y 50 trabajadores	370 € EUROS	750 € EUROS
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		MIEMBROS FUNDIBEQ	NO MIEMBROS
GRANDE	Tener 301 ó más empleados públicos	2.600 € EUROS	3.150 € EUROS
MEDIANA	Tener entre 51 y 300 empleados públicos	1.050 € EUROS	1.350 € EUROS
PEQUEÑA	Tener entre 1 y 50 empleados públicos	370 € EUROS	750 € EUROS

Las organizaciones *no miembros* de FUNDIBEQ que presenten el Formulario de Postulación y copia del abono de la *Aportación por Postulación* antes del 31 de enero de 2014, obtendrán un descuento en la *Aportación de Postulación* del 10%.

NOTA: Las organizaciones finalistas del Premio Iberoamericano de la Calidad en ediciones anteriores tendrán un **15% de descuento** en la *aportación de postulación*.

FISCALIDAD: Por razones de la legislación vigente en España, las aportaciones por la participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad de las organizaciones postulantes registradas en territorio español, estarán sujetas al IVA correspondiente en cada momento para el servicio recibido.

Para el resto de países, las aportaciones por la participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad no estarán sujetas a ningún tipo de tasa, retención o impuesto.

5.2. APORTACION VISITA DE EVALUACIÓN

Las organizaciones que hayan sido seleccionadas para acceder a la Fase de *Visita de Evaluación*, deberán remitir, junto a su aceptación de continuidad en el proceso, copia de factura de abono en concepto de “*Aportación a FUNDIBEQ por Visita de Evaluación*”. Esta aportación debe ser satisfecha como mínimo 10 días hábiles previos a la fecha de la visita.

Las organizaciones que accedan a la Fase de *Visita de Evaluación* deberán además gestionar y asumir los costes derivados de la estancia de los evaluadores (alojamiento y manutención y

traslados desde-hacia aeropuerto); FUNDIBEQ gestionará y asumirá los costes de desplazamientos.

CATEGORÍA		APORTACION	
EMPRESA PRIVADA/ PÚBLICA		MIEMBROS FUNDIBEQ	NO MIEMBROS
GRANDE	Tener <u>301 ó más</u> trabajadores	20.900 € EUROS	23.500 € EUROS
PYMES	MEDIANA: Tener <u>entre 51 y 300</u> trabajadores	7.900 € EUROS	9.500 € EUROS
	PEQUEÑA: Tener <u>entre 1 y 50</u> trabajadores	2.100 € EUROS	3.150 € EUROS
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		MIEMBROS FUNDIBEQ	NO MIEMBROS
GRANDE	Tener 301 ó más empleados públicos	18.810 € EUROS	21.150 € EUROS
MEDIANA	Tener entre 51 y 300 empleados públicos	7.110 € EUROS	8.550 € EUROS
PEQUEÑA	Tener entre 1 y 50 empleados públicos	1.890 € EUROS	2.835 € EUROS

FISCALIDAD: Por razones de la legislación vigente en España, las aportaciones por la participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad de las organizaciones postulantes registradas en territorio español, estarán sujetas al IVA correspondiente en cada momento para el servicio recibido.

Para el resto de países, las aportaciones por la participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad no estarán sujetas a ningún tipo de tasa, retención o impuesto.

IMPORTANTE: A todas las organizaciones finalistas se les ofrece la opción de convertirse en Miembros Asociados de la Fundación, beneficiándose de la **exención del pago de la cuota inicial y de la cuota del primer año**. En caso de interés, deberá manifestarlo explícitamente.

A partir de este primer año, será necesario manifestar de forma explícita su deseo de continuar como Miembro Asociado de la Fundación, aceptando los Estatutos vigentes. En caso contrario, se cursará la baja como Miembro de FUNDIBEQ.

5.3. ABONO DE APORTACIONES

El abono de las aportaciones a Fundibeq puede realizarse mediante **transferencia bancaria** a favor de la *Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad*, a una de las siguientes cuentas:

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Cuenta nº 0182-4927-53-0011511719 Pº de la Castellana, 108 -28046 Madrid España BIC/SWIFT: BBVAESMM IBAN: ES48 0182 4927 5300 1151 1719	Banco Santander Central Hispano Cuenta nº 0049-1892-67-2910208267 Calle Alcalá, 28 - 28014 Madrid-España BIC/SWIFT: BSCHEMM IBAN: ES20 0049 1892 6729 1020 8267
--	--

***NOTA:** *Si la organización decide no continuar en el proceso, los abonos realizados no serán devueltos.*

6. BENEFICIOS Y RECONOCIMIENTOS

6.1. BENEFICIOS DE POSTULAR AL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

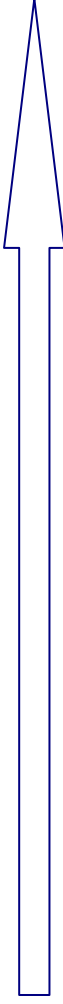
La decisión de participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad comprende actividades previas dentro de la organización postulante, encaminadas a la redacción del Relatorio. Estas actividades permiten fomentar el **trabajo en equipo** y aumentar la **participación efectiva** de todos los colaboradores ante un **desafío común** convirtiéndose en una potente **herramienta de formación y comunicación**.

La evaluación que realiza el equipo de expertos evaluadores internacionales ofrece a la organización una **visión externa** de su gestión, valorando los **puntos fuertes** y, en especial, mostrando las **áreas de mejora** dentro de los diferentes criterios y subcriterios contemplados por el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

El análisis de la gestión de la organización postulante culmina con la elaboración de un **Informe de Retorno** que cada organización recibe de forma individualizada, junto a una matriz con información sobre el rango de puntuación obtenida con referencia a cada criterio del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

6.2. MODALIDADES DE RECONOCIMIENTO

Posibles reconocimientos que puede obtener una organización postulante:

	<p>Premio Trayectoria Excelente</p>	<p>Reconocimiento a la organización que, habiendo obtenido el galardón Premio Oro del Premio Iberoamericano de la Calidad en dos ediciones, sea merecedora de un tercer Premio Oro. Obtenido el <i>Premio a la Trayectoria Excelente</i>, la organización no podrá presentarse en las dos ediciones siguientes al año de obtención de dicho galardón.</p>
	<p>Premio Oro</p>	<p>Organización merecedora de Premio Oro, designada por el Jurado Internacional de entre las organizaciones que han recibido la Visita de Evaluación. Obtenido el Premio Oro, la organización <u>no</u> podrá presentarse en la edición siguiente al año de obtención de dicho galardón.</p>
	<p>Premio Plata</p>	<p>Organización merecedora de Premio Plata, designada por el Jurado Internacional de entre las organizaciones que han recibido la Visita de Evaluación. Obtenido el Premio Plata, la organización <u>no</u> podrá presentarse en la edición siguiente al año de obtención de dicho galardón.</p>
	<p>Mención Especial</p>	<p>Organización merecedora de Mención Especial, a la que el Jurado Internacional destaca por el gran compromiso con la Gestión de Calidad y por el gran desarrollo de los criterios del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión. Obtenida la Mención Especial, la organización <u>no</u> podrá presentarse en la edición siguiente al año de obtención de dicho galardón.</p>
	<p>Finalista</p>	<p>Organización Finalista, a la que el Jurado Internacional reconoce su trabajo en el objetivo de alcanzar la excelencia en la Gestión de Calidad y en la aplicación del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión a su actividad, aunque debe avanzar más en su camino hacia el reconocimiento a nivel mundial. Obtenida la condición de Finalista, la organización <u>no</u> podrá presentarse en la edición siguiente al año de obtención de dicho galardón.</p>

6.3. BENEFICIOS PARA ORGANIZACIONES GALARDONADAS

Reconocimiento internacional

La organización y sus gestores obtienen un reconocimiento internacional que pueden utilizar a nivel mundial, convirtiéndose en organización referente dentro de las mejores.

Utilización de logotipo acreditativo

Las organizaciones galardonadas pueden utilizar según criterios específicos el logotipo que acredita el reconocimiento obtenido en sus campañas de comunicación y publicaciones, lo que les permitirá promocionar su imagen como organización de calidad internacionalmente reconocida.

Esta utilización de logotipos, con mención expresa de la edición de obtención del galardón, tendrá una vigencia indefinida, a partir del anuncio oficial y público de los resultados del Premio a cargo de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad.

Divulgación de las Mejores Prácticas de la organización galardonada en toda Iberoamérica, asumiendo el compromiso de participar en las siguientes actividades:

- Participación en las Convenciones Iberoamericanas de Excelencia “*Aprender de los Mejores*” que FUNDIBEQ realiza en diferentes países iberoamericanos.
- Difusión total o parcial del Relatorio de participación en el Premio, por medios convencionales o electrónicos (si la organización galardonada lo autoriza).
- Publicación de las *Mejores Prácticas* de la organización en medios de comunicación de FUNDIBEQ e inclusión de su experiencia en el cuerpo documental de las *Mejores Prácticas* Iberoamericanas de Gestión.
- Difusión de las noticias relacionadas con la Excelencia que la organización galardonada proporcione a FUNDIBEQ.
- Inclusión de un enlace directo a la web de la organización galardonada desde la página de FUNDIBEQ www.fundibeq.org.

Ceremonias de entrega de galardones

- Organizaciones distinguidas con el **Premio Trayectoria Excelente**
- Organizaciones merecedoras del **Premio Oro**
Las organizaciones merecedoras del Premio Oro recibirán un Trofeo y un Diploma acreditativos que les serán entregados en una Ceremonia internacional, desarrollada en el marco de actividades que rodean la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno. La gran repercusión de la entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad se evidencia en la publicación y amplia difusión de las organizaciones galardonadas en medios de comunicación.
- Organizaciones merecedoras de **Premio Plata**
Las organizaciones merecedoras de Premio Plata recibirán un Trofeo y un Diploma acreditativos del galardón obtenido. Podrán optar por recibir el galardón en el marco de los eventos anuales que organice FUNDIBEQ, o en otro evento específico que gestione la organización postulante para tal fin.
- Organizaciones merecedoras de **Mención Especial**
Las organizaciones merecedoras de Mención Especial recibirán una Placa y un Diploma acreditativos del galardón obtenido. Podrán optar por recibir el galardón en el marco de los eventos anuales que organice FUNDIBEQ, o en otro evento específico que gestione la organización postulante para tal fin.

7. COMPROMISOS DE LAS ORGANIZACIONES GALARDONADAS

Recibir el Premio Iberoamericano de la Calidad constituye un honor y un compromiso para las organizaciones galardonadas, que deben servir de ejemplo a las organizaciones iberoamericanas, por lo que se espera de ellas una continuidad en el esfuerzo hacia la Excelencia.

Las Organizaciones galardonadas (*Premio a la Trayectoria Excelente; Premio Oro; Premio Plata y Mención Especial*) adquieren el compromiso de dar a conocer sus experiencias y resultados (*Mejores Prácticas*), colaborando con FUNDIBEQ en esta importante misión.

FUNDIBEQ podrá publicar en el Boletín “*Aprender de los Mejores*” las **Buenas Prácticas** que las organizaciones galardonadas autoricen, así como en la base de datos de “*Aprender de los Mejores*” o mediante otros medios de difusión.

Asimismo, FUNDIBEQ podrá proceder a la difusión total o parcial del **Relatorio de Gestión**, por medios convencionales o electrónicos, previa autorización de las organizaciones galardonadas, que podrán eliminar del Relatorio de Gestión aquellos datos que consideren confidenciales.

Se pretende que las organizaciones galardonadas se conviertan en promotoras del desarrollo iberoamericano de la Calidad. Para ello se espera de ellas que apoyen las actividades que FUNDIBEQ realice para promover una cultura de Calidad en sus respectivos países e Iberoamérica, participando en la **Convención Iberoamericana de Excelencia “Aprender de los Mejores”** para transmitir sus experiencias de organización de clase Mundial.

8. GARANTÍAS DEL PROCESO

8.1. CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD DEL PROCESO

Todo el proceso del Premio Iberoamericano de la Calidad está sometido a estrictos requisitos de confidencialidad e imparcialidad.

Los nombres de las organizaciones postulantes así como todos los documentos generados en el proceso de evaluación, desde el *Formulario de Postulación* a los *Informes de Retorno* y las puntuaciones obtenidas por las organizaciones postulantes, serán tratados con la máxima confidencialidad.

Esta información sólo estará disponible para las personas directamente implicadas en los procesos de evaluación y en la administración de las solicitudes.

Tras la reunión del Jurado Internacional, el fallo se comunicará a cada organización postulante informándole de su galardón, quedando comprometida a mantener una estricta confidencialidad hasta que los resultados del Premio se hagan públicos tras la Ceremonia Internacional de entrega de trofeos a los galardonados con el Premio Oro.

En caso de que las organizaciones postulantes vulneren la confidencialidad del proceso del Premio, ya sea en su desarrollo o en la comunicación de resultados, o incurran en malas prácticas que denoten incompatibilidad con los principios y valores de FUNDIBEQ, esta Fundación se reserva el derecho de aplicar las sanciones que considere oportunas.

El *Relatorio* de las organizaciones galardonadas será divulgado, previa autorización de la organización postulante, en la página web de FUNDIBEQ u otros medios de difusión.

FUNDIBEQ posee procesos seguros para que la documentación relativa a las organizaciones sea tratada de forma confidencial, por lo que, en caso de producirse una filtración a terceros, ésta no será imputable a FUNDIBEQ. No podrá responsabilizarse a FUNDIBEQ de ningún tipo de daño (a bienes o personas, pérdidas financieras, etc.) debido a violaciones de la confidencialidad, o de otro tipo, por parte de los solicitantes o terceros.

La **imparcialidad** del Premio está avalada por la rigurosidad y fiabilidad de los procesos establecidos, así como por la independencia de los profesionales iberoamericanos implicados en el proceso.

Evaluadores internacionales. Los evaluadores son seleccionados dentro de los mejores profesionales iberoamericanos con la colaboración de las ONAs (Premios Nacionales de Calidad) y ORAs (Premios Regionales de Calidad), así como con el apoyo de diversas instituciones iberoamericanas. Los evaluadores se comprometen a evaluar con criterios de profesionalidad e imparcialidad, preservando en todo momento la confidencialidad de la documentación recibida.

CAPI (Comité Asesor del Premio Iberoamericano de la Calidad). Tiene por objeto garantizar la independencia, transparencia y fiabilidad del Premio Iberoamericano de la Calidad mediante el asesoramiento técnico y el desarrollo de criterios relacionados con el Premio. Está integrado por Consejeros Asesores del Premio que tienen conocimientos del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y del proceso de evaluación del Premio Iberoamericano de la Calidad.

Jurado Internacional. El Jurado Internacional está conformado por representantes de las Organizaciones Nacionales Asociadas a FUNDIBEQ (ONAS), así como por personalidades e Instituciones Iberoamericanas que por su prestigio y trayectoria realzan la trascendencia del proceso de evaluación y enriquecen el fallo del Jurado.

Certificación del Proceso. El Proceso del Premio está certificado por la norma UNE EN ISO 9001:2008 por dos organismos de certificación internacionales acreditados.

ACEPTACIÓN DE LAS BASES



El hecho de postular al Premio Iberoamericano de la Calidad 2014 supone la aceptación de las presentes Bases y la renuncia a cualquier reclamación relativa a las mismas.

FUNDIBEQ se reserva el derecho de aplicar las sanciones que considere oportunas en los casos de vulneración o incumplimiento de lo prescrito en las presentes Bases, directrices del Premio Iberoamericano de la Calidad 2014.

8.2. QUÉ ES FUNDIBEQ

FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad) es una Fundación sin ánimo de lucro que tiene por objeto mejorar la competitividad de las empresas y organizaciones de Iberoamérica a través de la Calidad y de la Excelencia y conseguir de esta forma que la Comunidad Iberoamericana sea considerada un entorno de Calidad, donde encontrar los mejores proveedores, aliados y oportunidades de inversión.

FUNDIBEQ está compuesta por empresas reconocidas internacionalmente y por organismos de la Administración Pública del ámbito Iberoamericano.

FUNDIBEQ desarrolla el Programa Iberoamericano por la Calidad (**IberQualitas**) adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), que contempla el desarrollo del *Premio Iberoamericano de la Calidad*.

FUNDIBEQ promueve desde un ámbito internacional el *Movimiento Iberoamericano de difusión de la cultura de la Calidad y de la Excelencia en la Gestión* en todas las organizaciones de Iberoamérica. Y para ello:

- desarrolla iniciativas prioritarias de acuerdo a las necesidades y expectativas de los grupos de interés;
- participa activamente en Organismos internacionales;
- gestiona programas de reconocimiento y de ayuda;
- promueve el desarrollo de redes en alianza con los agentes locales;
- y practica una gestión profesional en todas las actividades.

Con ello, **FUNDIBEQ** contribuye a mejorar la productividad y competitividad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana y a aumentar el prestigio de Iberoamérica y de FUNDIBEQ en el mundo.

ANEXO 1. FORMULARIO DE POSTULACIÓN

PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2014

POR FAVOR, COMPLETE EL FORMULARIO CON LETRAS MAYÚSCULAS y remítalo a FUNDIBEQ (premio@fundibeq.org), antes del 3 de marzo de 2014, con copia a la ONA u ORA correspondiente.

1.- ORGANIZACIÓN POSTULANTE. Datos Generales	
NOMBRE COMPLETO DE LA ORGANIZACIÓN, UNIDAD DE NEGOCIO, FILIAL O SUBSIDIARIA <u>POSTULANTE</u> :	
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA POR LA ORGANIZACIÓN POSTULANTE (2 ó 3 líneas)	
NÚMERO DE TRABAJADORES:	
DIRECCIÓN COMPLETA:	
C.P/ CIUDAD:	PAIS:
TELÉFONO:	FAX:
WEB:	CORREO ELECTRÓNICO:
VOLUMEN DE ACTIVIDAD (FACTURACIÓN EN EMPRESAS / PRESUPUESTO DE GASTOS EN AAPP):	
LOCALIZACIONES DE LOS CENTROS DE ACTIVIDAD RELACIONADOS CON LA ORGANIZACIÓN, UNIDAD DE NEGOCIO, FILIAL O SUBSIDIARIA POSTULANTE:	
EN CASO DE SER UNA ORGANIZACIÓN DE NEGOCIO, FILIAL O SUBSIDIARIA: a) ¿CONSTITUYE EL SOLICITANTE UNA ORGANIZACIÓN CLARAMENTE DIFERENCIADA? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> b) ¿DISPONE LA ORGANIZACIÓN DE NOMBRE Y MARCAS EXCLUSIVOS? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO APLICA <input type="checkbox"/> c) ¿LLEVA A CABO EL SOLICITANTE FUNCIONES PROPIAS DE UNA ORGANIZACIÓN? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> d) ¿TIENE LA ORGANIZACIÓN PRESUPUESTO PROPIO? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

2.-CATEGORÍA EN LA QUE PARTICIPA

NOTA: La categoría de postulación dependerá del tamaño y carácter de la organización, unidad de negocio, filial, o subsidiaria que participe. El Relatorio de postulación deberá limitar sus contenidos a la organización, unidad de negocio, filial o subsidiaria postulante (no a la totalidad de la organización).

NOTA: La categoría de postulación que se indique en el formulario de postulación determinará las aportaciones de postulación y visita a abonar por la organización postulante, así como la versión del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión que se aplicará durante las Fases I y II del periodo de evaluación.

EMPRESA PRIVADA	GRANDE (Tener 301 ó más trabajadores)	<input type="checkbox"/>
	MEDIANA (Entre 51 y 300 trabajadores)	<input type="checkbox"/>
	PEQUEÑA (Entre 1 y 50 trabajadores)	<input type="checkbox"/>
EMPRESA PÚBLICA	GRANDE (Tener 301 ó más trabajadores)	<input type="checkbox"/>
	MEDIANA (Entre 51 y 300 trabajadores)	<input type="checkbox"/>
	PEQUEÑA (Entre 1 y 50 trabajadores)	<input type="checkbox"/>
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	GRANDE (Tener 301 ó más empleados)	<input type="checkbox"/>
	MEDIANA (Entre 51 y 300 empleados)	<input type="checkbox"/>
	PEQUEÑA (Entre 1 y 50 empleados)	<input type="checkbox"/>

3.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN

LA ORGANIZACIÓN POSTULANTE HA OBTENIDO EL GALARDÓN EN (indique el año de obtención del galardón):

PREMIO NACIONAL	<input type="checkbox"/>
PREMIO REGIONAL	<input type="checkbox"/>
PREMIO INTERNACIONAL	<input type="checkbox"/>
OTROS	<input type="checkbox"/>

¿HA REALIZADO LA AUTOEVALUACIÓN? SI NO

Indique Modelo:

4.- TAMAÑO COMPLETO DE LA ORGANIZACIÓN MATRIZ

NOTA: En caso de organización de la Administración Pública, citar Ministerio, Secretaría, Consejería, Municipalidad u otra organización matriz a la que pertenece.

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN MATRIZ:

DIRECCIÓN COMPLETA:

C.P/ CIUDAD:	PAIS:
TELÉFONO:	FAX:

DESCRIBA LA RELACIÓN ENTRE EL SOLICITANTE Y LA ORGANIZACIÓN MATRIZ Y, SI ES NECESARIO, ADJUNTE UN ORGANIGRAMA QUE MUESTRE LA RELACIÓN.

5.- PRIMER EJECUTIVO DE LA ORGANIZACIÓN POSTULANTE

NOMBRE :

CARGO:

TELÉFONO:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

6.- PERSONA DE CONTACTO EN LA ORGANIZACIÓN POSTULANTE

NOMBRE :

CARGO:

TELÉFONO:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

7.-APORTACION POR POSTULACIÓN

Las organizaciones no miembros de FUNDIBEQ que presenten el Formulario de Postulación y copia del abono de la Aportación por Postulación antes del 31 de enero de 2014, obtendrán un descuento en la Aportación de Postulación del 10%.

Las organizaciones finalistas del Premio Iberoamericano de la Calidad en su última edición tendrán un 30% de descuento en la aportación de postulación.

CATEGORÍAS	APORTACION	
	MIEMBROS FUNDIBEQ	NO MIEMBROS
<u>EMPRESA PRIVADA</u>		
<u>GRANDE</u> (Tener 301 ó más trabajadores)	<u>2.600 € EUR*</u>	<u>3.150 € EUR*</u>
<u>MEDIANA</u> (entre 51 y 300 trabajadores)	<u>1.050 € EUR*</u>	<u>1.350 € EUR*</u>
<u>PEQUEÑA</u> (entre 1 y 50 trabajadores)	<u>370 € EUR*</u>	<u>750 € EUR*</u>

CATEGORÍAS	APORTACION	
	MIEMBROS FUNDIBEQ	NO MIEMBROS
<u>EMPRESA PÚBLICA</u>		
<u>GRANDE</u> (Tener 301 ó más trabajadores)	<u>2.600 € EUR*</u>	<u>3.150 € EUR*</u>
<u>MEDIANA</u> (entre 51 y 300 trabajadores)	<u>1.050 € EUR*</u>	<u>1.350 € EUR*</u>
<u>PEQUEÑA</u> (entre 1 y 50 trabajadores)	<u>370 € EUR*</u>	<u>750 € EUR*</u>

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	APORTACION	
	MIEMBROS FUNDIBEQ	NO MIEMBROS
<u>GRANDE</u> (Tener 301 ó más empleados)	<u>2.600 € EUR*</u>	<u>3.150 € EUR*</u>
<u>MEDIANA</u> (entre 51 y 300 empleados)	<u>1.050 € EUR*</u>	<u>1.350 € EUR*</u>
<u>PEQUEÑA</u> (entre 1 y 50 empleados)	<u>370 € EUR*</u>	<u>750 € EUR*</u>

DOCUMENTOS DE POSTULACIÓN: Se enviará a FUNDIBEQ (premio@fundibeq.org) junto al Formulario de Postulación, copia de justificante o factura de abono de la “Aportación de Postulación”.

MONEDA DE ABONO: La moneda de abono será el Euro.

DESCUENTOS EN LA APORTACION DE POSTULACIÓN:

Organizaciones Miembros de FUNDIBEQ: Si su organización desea ser miembro de FUNDIBEQ y disfrutar de sus ventajas, puede obtener información en www.fundibeq.org y descargar el “Formulario de Adhesión”.

Organizaciones No Miembros de FUNDIBEQ: Las organizaciones no miembros de FUNDIBEQ que presenten el Formulario de Postulación y copia del abono de la Aportación de Postulación antes del 31 de enero de 2014, obtendrán un descuento en la Fase I del Evaluación del Relatorio del 10%.

APORTACION POR VISITA: La presente “Aportación de Postulación” hace referencia a la Postulación al Premio; si la organización supera la Fase I de Evaluación del Relatorio, será necesario abonar, al menos 10 días antes de la visita, la aportación correspondiente a la Visita de Evaluación (Fase II).

FACTURACION: FUNDIBEQ está autorizado para emitir facturas en formato electrónico, por lo que las mismas se enviarán por correo electrónico en un archivo .pdf, que podrá ser impreso y conservado como original. En caso de necesitar el envío de facturas en papel por correo postal, debe indicarlo a FUNDIBEQ.

FISCALIDAD: Por razones de la legislación vigente en España, las aportaciones por la participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad de las organizaciones postulantes registradas en territorio español, estarán sujetas al IVA correspondiente en cada momento para el servicio recibido.

Para el resto de países, las aportaciones por la participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad no estarán sujetas a ningún tipo de tasa, retención o impuesto.



Teniendo en cuenta la celebración de la Copa del Mundo de Fútbol 2014 en Brasil, en fechas coincidentes con la visita de evaluación (7 al 11 de julio de 2014), se considerará la posible variación del calendario de visita para aquellas organizaciones postulantes que puedan verse afectadas de forma sustancial en su actividad.

8.- DECLARACIÓN

En nombre de mi organización, declaro cumplir con la legislación vigente en mi país.

Me comprometo a cumplir las Bases del Premio Iberoamericano de la Calidad y aceptar como definitivas las decisiones de FUNDIBEQ y del Jurado Internacional.

Acepto lo estipulado en las Bases del Premio y el derecho de FUNDIBEQ de rechazar aquellas solicitudes que no reúnan los requisitos exigidos.

Me comprometo a guardar una estricta confidencialidad en todo lo relativo al proceso del Premio, y acepto el derecho de FUNDIBEQ de aplicar las medidas sancionadoras que considere oportunas, en caso de que la organización postulante vulnere dicha confidencialidad, ya sea en el desarrollo del proceso o en la comunicación de resultados, o incurra en malas prácticas que denoten incompatibilidad con los principios y valores de FUNDIBEQ.

Aseguro que toda la información contenida en este Formulario y en el Relatorio es correcta y veraz.

Firma del Primer Ejecutivo de la organización solicitante:

Fecha :

ANEXO 2. REQUISITOS DEL RELATORIO DE GESTIÓN

El Relatorio de Gestión presentado por la organización postulante ha de cumplir los siguientes requisitos:

CONTENIDO Y PÁGINAS

RELATORIO		
SECCIÓN	Nº MÁXIMO PÁGINAS	CONTENIDO
Portada	1	Nombre de la Organización, dirección completa y fecha de solicitud.
Índice general	1	Índice general de los contenidos.
Presentación	4	Presentación de la organización postulante y sus actividades, incluyendo historia de la organización, organigrama y principales productos o servicios.
Glosario (opcional)	2	Glosario de términos.
Cuerpo del Relatorio	80	Organizaciones Grandes.
	70	Organizaciones Medianas.
	60	Organizaciones Pequeñas.



Las páginas relativas a portada, índice general, presentación y glosario son independientes del nº máximo de páginas del cuerpo del Relatorio, debiendo estar numeradas de forma distinta (por ejemplo, con numeración romana). Los anexos sí están incluidos en el nº máximo de páginas del cuerpo del Relatorio. No se tendrán en cuenta las páginas que excedan de las prescritas.

CARACTERÍSTICAS Y FORMATO

PÁGINA	A4 (210 x 297 mm) o Carta (216 x 279 mm)	
MÁRGENES	1,5 cm para márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho	
FUENTE	Arial, Times o similar	
INTERLINEADO	Sencillo	
NUMERACIÓN	El Relatorio tendrá todas sus páginas numeradas	
TAMAÑO DE LETRA	Texto	10 puntos, mínimo
	Gráficos e Ilustraciones	8 puntos, mínimo
IDIOMA	Castellano o Portugués	
FORMATO	1 ejemplar en Acrobat, a enviar a FUNDIBEQ por correo electrónico. Eventualmente, FUNDIBEQ podrá solicitar 1 ejemplar en Word, idéntico al formato Acrobat.	



NOTA: No es necesario el envío de copias impresas del Relatorio.

El Relatorio de Gestión constará de 10 archivos, correspondiendo el n° 1 a la introducción (portada, índice, presentación y glosario), y los 9 restantes a cada uno de los 9 criterios del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión. Se recomienda que cada uno de los 10 archivos no supere los 1200 Kb (tamaño sin comprimir).

Con objeto de evitar problemas de distorsión, todos los gráficos que se aporten deberán estar insertados en las páginas de los archivos de Microsoft Word o Acrobat.

Para más información y orientaciones de redacción, consulte la *Guía para Elaboración del Relatorio*, que podrá descargar de forma gratuita desde www.fundibeq.org



Aquellos Relatorios de Gestión que no cumplan con estos requisitos, podrán no ser tenidos en cuenta y, por tanto, no serán evaluados.



En conjunto, todos los archivos del relatorio, no deberán superar los 12 MB, sin comprimir.



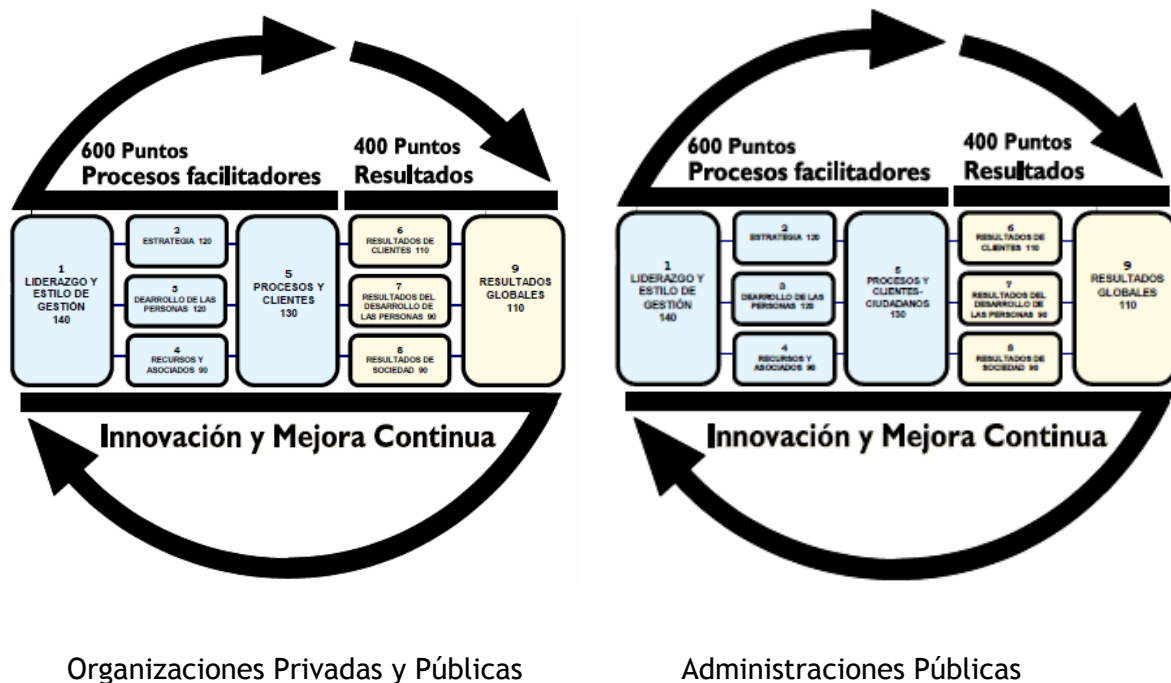
Dado que la mejora en la puntuación entre las Fases I y II del proceso de evaluación está limitada en un 20% al alza, es importante redactar un Relatorio de Gestión completo, que defina de forma precisa la gestión de la organización en su aplicación del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión vigente en esta edición del Premio (V.2013), destacando los aspectos fundamentales de su actividad.

ANEXO 3. RESUMEN DEL MODELO IBEROAMERICANO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

El Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión (general o para las administraciones públicas) se compone de nueve criterios divididos en cinco procesos clave llamados Procesos Facilitadores, y cuatro Criterios de Resultados.

Los cinco criterios que integran los **PROCESOS FACILITADORES** se encuentran a su vez divididos en cuatro Subcriterios cada uno.

A continuación se describen brevemente dichos criterios y se muestra esquemáticamente el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión V.2013 en sus dos versiones.



1.- LIDERAZGO Y ESTILO DE GESTIÓN (140 puntos)

Analiza cómo se desarrollan y se ponen en práctica la cultura y los valores necesarios para el éxito a largo plazo, mediante adecuados comportamientos y acciones de todos los líderes.

Estudia cómo se desarrolla y se pone en práctica la estructura de la organización, el marco de los procesos y su sistema de gestión, necesarios para la eficaz ejecución de la política y la estrategia.

2.- ESTRATEGIA (120 puntos)

Analiza cómo la organización desarrolla su Misión y su Visión y las pone en práctica a través de una clara Estrategia orientada hacia los distintos agentes y personas con quien interactúa, y está apoyada con programas adecuados.

3.- DESARROLLO DE LAS PERSONAS (120 puntos)

Analiza cómo la organización desarrolla, conduce, y hace aflorar el pleno potencial de las personas, de forma individual, en equipo o de la organización en su conjunto, con el fin de contribuir a su eficaz y eficiente gestión.

4.- RECURSOS Y ASOCIADOS (90 puntos)

Analiza cómo la organización gestiona sus recursos internos, por ejemplo: los financieros, de información, de conocimientos, tecnológicos, de propiedad intelectual, materiales y recursos externos, incluidas las asociaciones con proveedores, distribuidores, alianzas y órganos reguladores, con el fin de apoyar la eficiente y eficaz gestión de la misma.

5.- PROCESOS Y CLIENTES (130 puntos)

Analiza cómo la organización diseña, desarrolla, produce y sirve productos y servicios, y cómo gestiona las relaciones, con el fin de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus clientes/usuarios actuales y futuros.

Cuatro criterios que integran los **RESULTADOS** se encuentran a su vez divididos en dos Subcriterios cada uno.

6.- RESULTADOS DE CLIENTES/USUARIOS (110 puntos)

Lo que está consiguiendo la organización en relación con sus clientes externos.

7.- RESULTADOS DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS (90 puntos)

Lo que está consiguiendo la organización en relación con el desarrollo de las personas.

8.- RESULTADOS DE SOCIEDAD (90 puntos)

Lo que la organización está consiguiendo en cuanto a satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad local, nacional e internacional (según proceda).

9.- RESULTADOS GLOBALES (110 puntos)

Lo que está consiguiendo la organización en relación con su proyectado desempeño, y en la satisfacción de las necesidades y expectativas de cuantos tienen un interés financiero o de otra índole en la misma.



El Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión V.2013, tanto en su versión general como en la versión adaptada para las Administraciones Públicas, se encuentra disponible para descargar de forma gratuita en la web de FUNDIBEQ www.fundibeq.org

ANEXO 4. ORGANIZACIONES NACIONALES Y REGIONALES ASOCIADAS 2014

- ARGENTINA - FUNDACION PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD - FPNC
- BOLIVIA - CÁMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS - CNI
- BRASIL - FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE en colaboración con QUALIDADE RS/PGQP
- BRASIL - INSTITUO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO - IPEG
- CENTROAMERICA - INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION PÚBLICA - ICAP
- CHILE - PENDIENTE DE DESIGNACION ORGANISMO ADMINISTRADOR DEL PREMIO NACIONAL
- COLOMBIA - CORPORACION CALIDAD
- CUBA - OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACION
- ECUADOR - CORPORACIÓN ECUATORIANA DE CALIDAD TOTAL - CECT
- EL SALVADOR - ES CALIDAD - OFICINA ADMINISTRADORA DEL PREMIO
- ESPAÑA - ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD - AEC
- ESPAÑA - CENTROS DE PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA
- ESPAÑA - FUNDACIÓN VASCA PARA LA CALIDAD - EUSKALIT
- ESPAÑA - INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGÍA - IAT
- ESPAÑA - FUNDACIÓN MADRID EXCELENTE
- ESPAÑA - CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN
- ESPAÑA - FUNDACION NAVARRA PARA LA EXCELENCIA
- MÉXICO - INSTITUTO PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD TOTAL - IFCT
- MÉXICO - CENTRO DE PRODUCTIVIDAD DE MONTERREY A.C., CPM
- PARAGUAY - ASOCIACIÓN PARAGUAYA PARA LA CALIDAD
- PERÚ - CENTRO DE DESARROLLO INDUSTRIAL, CDI
- PORTUGAL - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE - APQ
- REPÚBLICA DOMINICANA - MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - MAP
- URUGUAY - INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL
- VENEZUELA - FUNDACIÓN PREMIO A LA CALIDAD DEL ESTADO DE BOLÍVAR - PCEB

El ICAP, como ORA, engloba a los siguientes países centroamericanos: Panamá, Honduras, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Costa Rica.

En nuestra página web www.fundibeq.org pueden encontrarse todos los datos de contacto de estas organizaciones.