

Informe Anual de Actividades 2016

TECHO - Internacional

1.- Título del Programa, Iniciativa o Proyecto adscrito (en adelante “actuación”). Año y Cumbre en el que fue aprobado.

Historia

En 1997 un grupo de jóvenes comenzó a trabajar por el sueño de superar la situación de pobreza en la que vivían millones de personas en asentamientos informales. El sentido de urgencia los movilizó masivamente a construir viviendas de emergencia en conjunto con las familias que vivían en condiciones inaceptables y a volcar su energía en busca de soluciones concretas a las problemáticas que las comunidades afrontan cada día.

Luego de 19 años de trabajo, TECHO mantiene operación en 19 países de Latinoamérica y el Caribe: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. Además, cuenta con oficinas en Estados Unidos.

En la XX Cumbre Iberoamericana de Jefes y Jefas de Estado y de Gobierno, celebrada en Mar del Plata (2010), TECHO se incorporó como proyecto adscrito.

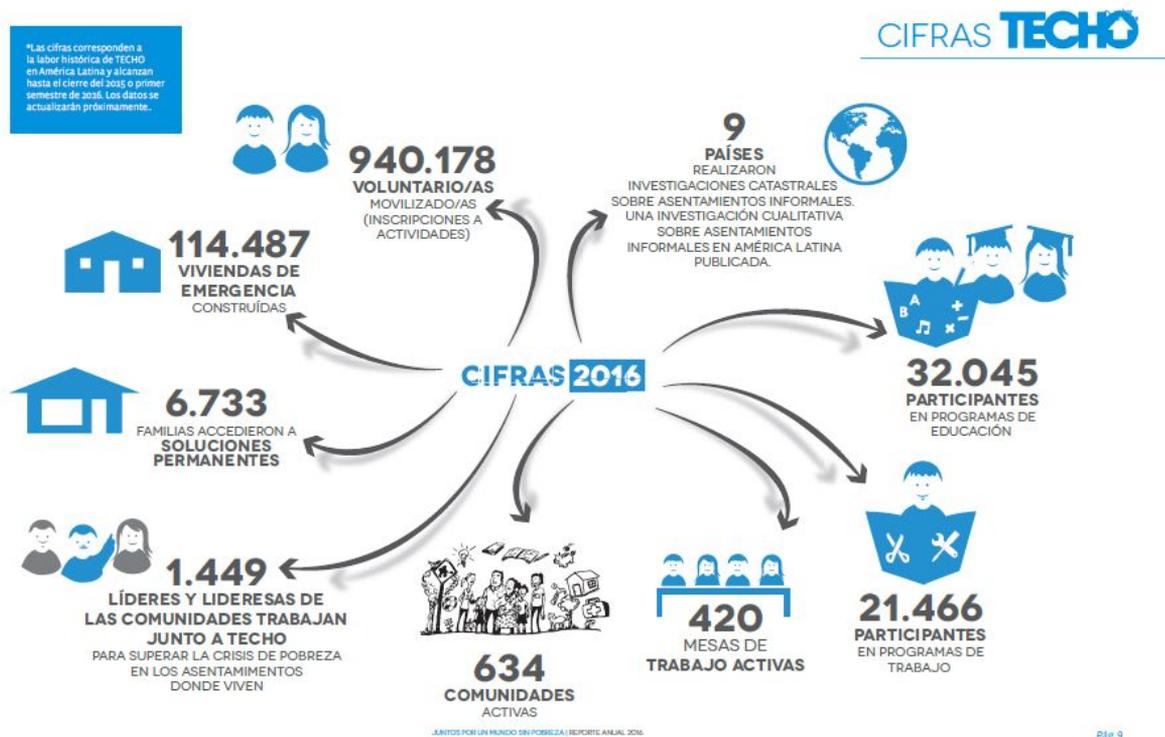
Pilares institucionales

- (1) Fomentar el desarrollo comunitario: Fortalecer capacidades comunitarias que impulsen el ejercicio de la ciudadanía, principalmente mediante el mejoramiento de las condiciones de hábitat y habitabilidad, y la promoción del desarrollo económico y social.
- (2) Promover la conciencia y acción social: Involucrar a la mayor cantidad de voluntariado crítico y propositivo en el trabajo con los y las pobladores y pobladoras de los asentamientos informales, para promover la participación ciudadana y el ejercicio pleno de los derechos.
- (3) Incidir en Política: Generar cambios estructurales junto con las comunidades y otros actores, para denunciar la exclusión y vulneración de derechos en los asentamientos informales; mediante el posicionamiento en la agenda pública, la difusión de información relevante, la generación de propuestas concretas y el fomento de la participación real de la ciudadanía en estos procesos.
- (4) Desarrollo Institucional: Mejorar continuamente nuestro trabajo mediante procesos transparentes, éticos, participativos y coherentes, que garanticen el desarrollo del trabajo comunitario, la gestión de equipos, el financiamiento y la información

2.- Países participantes en la actuación.



3.- Cuadro de Indicadores de la actuación. (Se deben reflejar los indicadores que se incluyen en el Documento de Formulación, con sus valores al final del año pasado. Se debe recoger al menos un indicador asociado con el número de destinatarios a los que llegó la actuación en el año).



4.- Actividades más significativas de la actuación en el año. (Máximo de 4, las más relevantes).

Conferencias mundiales de voluntariado

Voluntariado para el Cambio Social, la 8a Conferencia Mundial de Voluntariado Juvenil, se realizó en Puebla (México) después de reunir a más de 550 jóvenes de veintiún países. El encuentro promovió la discusión y construcción de propuestas para superar retos como la paz, el medio ambiente y la pobreza, con énfasis en la trascendencia de fortalecer la labor del voluntariado.

El objetivo de la Conferencia fue la creación de la *Agenda de Desarrollo Sostenible*, proceso al que TECHO contribuyó.

Al mismo tiempo, más de 1.000 representantes de agrupaciones de voluntariado, de los cinco continentes se reunieron en la Ciudad de México para la Conferencia Mundial de Voluntarios IAVE, con el fin de continuar con la promoción y fortalecimiento de esta modalidad de ejercicio de la ciudadanía, en el marco de los desafíos actuales.



El camino hacia Hábitat III

Evento temático Financiar el Desarrollo Urbano (Ciudad de México, México): La función social del suelo, la vivienda y el territorio como centro de las políticas públicas para combatir la desigualdad y segregación territorial, fue el mensaje central que llevó TECHO a la reunión temática “Financiar el desarrollo urbano”. Luis Bonilla, director operativo de TECHO, participó como ponente en la mesa *Gestión social del suelo: creación y recuperación de plusvalías*.

Evento temático Asentamientos informales (Pretoria, Sudáfrica): Mientras el evento en Pretoria fue la oportunidad para llevar la lupa a esta parte de la realidad regional y global, el proceso hacia Habitat III se constituyó como un momento único para ampliar la mirada y poner en contexto a los asentamientos informales. En definitiva, la oportunidad para habilitar el espacio a interrogantes que interpelen el modelo actual de desarrollo urbano frente a la existencia de (anti)ciudadanos sin acceso a la ciudad. TECHO participó del evento mediante espacios virtuales.

Reunión Regional América Latina y el Caribe (Toluca, México): Con el objetivo de visibilizar esta realidad a través de los datos y su experiencia, la organización TECHO se presentó en la Sala Narciso Bassols de Toluca, México, en el marco de la Reunión Regional América Latina y el Caribe. El encuentro fue un paso más en el camino hacia la Tercera Conferencia sobre Vivienda y Desarrollo Urbano

Sostenible que organizaron las Naciones Unidas para definir la Nueva Agenda Urbana: el conjunto de principios que rige a las ciudades por los próximos veinte años.

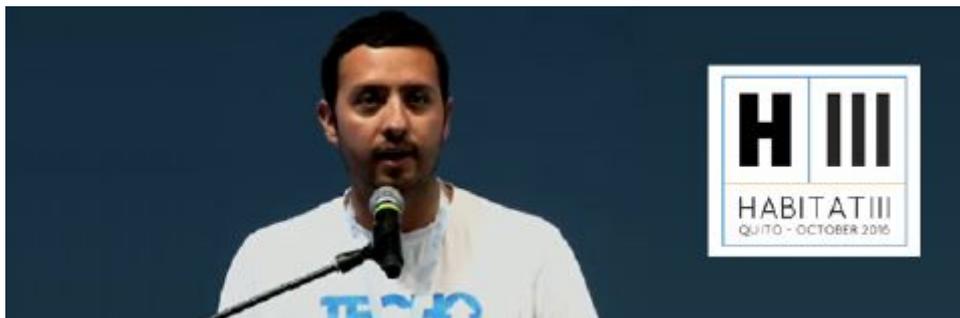
Audiencias informales con stakeholders (Nueva York, EEUU): La recta final del proceso hacia la [Tercera Conferencia sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible](#), Hábitat III, tuvo lugar en Nueva York, EEUU. Actores como las organizaciones de la sociedad civil realizaron su lectura sobre los avances publicados en el [Borrador Cero de la Nueva Agenda Urbana](#).

Entre los eventos que acompañan estos últimos pasos del proceso oficial, TECHO realizó la presentación: *Desafíos de la Nueva Agenda Urbana: Asentamientos informales y el (no) Derecho a la Ciudad en América Latina*. En representación de la organización expuso Daniela Carvajalino, Directora Social de TECHO Colombia. Su participación se enmarcó en el panel liderado por la organización Caritas, que profundizó en temas de exclusión.

TECHO en la cumbre Habitat III: Líderes y lideresas de asentamientos informales arribaron a Quito, Ecuador, junto con voluntarios, voluntarias y otros representantes del equipo de TECHO, para participar de la Tercera Conferencia sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible de las Naciones Unidas, Hábitat III. Hasta allí llevaron un pronunciamiento que elaboraron pobladores y pobladoras de asentamientos de diecinueve países de América Latina al que se adhirieron un total de 1.309 representantes de asentamientos informales de la región.

Felipe Bogotá, director general de regiones de TECHO Internacional, expuso las propuestas de TECHO ante la ONU, en su séptima sesión plenaria, enmarcada en Hábitat III: “La realidad de los asentamientos debe ser una prioridad para los gobiernos de América Latina”, exigió.

Para TECHO, la Nueva Agenda Urbana, el documento que se desprende de la conferencia sobre ciudades más importante del mundo que regirá por los próximos veinte años, se convierte en un punto de partida. En esta línea, es clave profundizar en el Derecho a la Ciudad, la priorización de la realidad de los asentamientos informales y el rol de los gobiernos locales para implementar los compromisos asumidos por sus gobiernos nacionales.



TECHO en la plenaria de ONU @ Habitat III

El jueves 20 de octubre no solo resultó ser el último día de Hábitat III, la cumbre que convoca la ONU cada 20 años para que los gobiernos del mundo tomen decisiones sobre el rumbo que tomarán las

ciudades en el futuro. Ese también fue [el día en el que TECHO se hizo presente en Plenaria de la ONU](#), para transmitir el pronunciamiento de las más de 104 millones de personas que viven en Asentamientos Informales de América Latina, la región más desigual del planeta: A través de Felipe Bogotá, Director General de Regiones de TECHO Internacional, se presentaron las ideas que se han construido a partir del trabajo conjunto entre la organización y los pobladores de asentamientos informales en toda la región: “*Una América Latina de todos y para todos*”, fueron las palabras con las que Felipe concluyó el pronunciamiento.

TECHO en la plenaria de ONU en Nueva York

Representantes de gobiernos locales y nacionales, academia y organizaciones de la sociedad civil, entre otros, se reunieron en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York. El encuentro formó parte de la recta final del proceso de definición de la Nueva Agenda Urbana.

La representante de [TECHO](#), Daniela Carvajalino, participó en el panel organizado por Caritas, *Derecho a la ciudad y ciudades para todos*. Carvajalino expuso sobre la trascendencia del proceso de Hábitat III para la región latinoamericana que enfrenta el doble reto de ser la región más urbanizada del mundo -80% de la población vive en ciudades- y figura entre las más desiguales.

La representante de TECHO describió esta realidad a través de la vulneración de derechos que sus pobladores viven a diario y que graficó con datos relevados por la organización a través de la caracterización de más de cuatro mil asentamientos informales en siete países de la región.

5.- Principales logros de la actuación en el año. (Máximo de 3, los más relevantes).

Reconocimientos 2016

TECHO figuró entre las organizaciones finalistas de los **World Habitat Awards**. Esta iniciativa busca premiar ONG por su trabajo con innovación, sostenibilidad, y replicabilidad, es el premio más prestigioso en el mundo en el área de hábitat.

El galardón, entregado cada año por [Building and Social Housing Foundation \(BSHF\)](#), está destinado a los proyectos de **asentamientos humanos** que proporcionan soluciones prácticas e innovadoras a los actuales problemas de vivienda en todo el mundo.



Por segunda vez consecutiva, TECHO fue reconocido entre los **Top 500 NGOs**, un ranking realizado

por [NGO Advisor](#). Desde el puesto n°90, en 2015, TECHO se posicionó este año en el n°74 a nivel mundial. Se destacó a TECHO por su impacto social, innovación y sustentabilidad.



Levantamiento de información en Latinoamérica

Con el 80% de su población en ciudades, Latinoamérica es la región más urbanizada y desigual del planeta: aproximadamente una de cada cuatro personas que residen en zonas urbanas, vive en asentamientos informales, según ONU-Hábitat. Es así que Latinoamérica puede definirse como una región injusta, con un importante desafío en el desarrollo de condiciones que promuevan la igualdad para el ejercicio universal de los derechos de la ciudadanía.

Cada experiencia que habita en los asentamientos informales, campamentos, pueblos jóvenes, tugurios, favelas, es una realidad particular, que se enmarca en un contexto social, étnico, cultural, político y económico concreto. Pero a su vez, constituye parte integral de la realidad regional que interpela y enfrenta a las comunidades locales con demandas y luchas por derechos transversales de la ciudadanía: accesibilidad, salud, educación, uso de espacios públicos, vivienda, entre otros. Por eso, visibilizar esta realidad y capacidades de acción surge como una necesidad elemental para aportar a las dinámicas urbanas actuales.

A la fecha, son pocos los que se dedican a trabajar con las comunidades en situación de pobreza mediante el levantamiento de información relevante para la población protagonista, con el fin de visibilizar la experiencia de [más de 104 millones de latinoamericanos y latinoamericanas que viven en asentamientos informales en zonas urbanas](#). La apuesta de informes como *Desde el territorio* es establecer un compromiso a largo plazo con la comunidad, que se centre en el trabajo y en el fortalecimiento de las capacidades comunitarias.

El objeto de este estudio son los asentamientos informales de Latinoamérica. Trabajar en conjunto con las comunidades y comprender sus experiencias no solo nos permite pensar en los profundos procesos de transformación y vulneración de derechos sociales que ocurren día a día, sino también, nos permite analizar la forma en que se construye a diario la identidad latinoamericana en la que confluyen las familias, comunidades, el trabajo colectivo y el valor por la tierra.

La publicación *Desde el territorio* expone seis casos de Chile, Haití, Nicaragua, Perú República Dominicana y Uruguay, con distintas voces y puntos de vista, fundamentales para reflexionar y debatir

el devenir de la región.

6.- Dificultades encontradas para avanzar en la consecución de los objetivos. *(Máximo de 3, las más relevantes).*

Las principales dificultades encontradas fueron los siguientes:

- 1.- Emergencias sociales-naturales: trabajar en asentamientos informales es consecuencia de la acción humana que promueve la desigualdad, la que durante 2016 se exacerbó por inclemencias naturales en las zonas de trabajo.
- 2.- Evaluación de resultados: el foco en la acción y trabajo comunitario es prioritarios, los procesos de evaluación tienen complicaciones de recursos humanos, financieros y técnicos.
3. Crecimiento en el Financiamiento: El acceso a nuevas oportunidades de financiamiento internacional, gobiernos y empresas han sido una barrera al momento de escalar proyectos de intervención social.

7.- Difusión y visibilidad del Programa, Iniciativa o Proyecto adscrito a lo largo del año. *(Principales acciones y sus resultados, indicar el número de visitas a la página Internet de la actuación si existe).*

- 757.557 páginas vistas al sitio web www.techo.org durante 2016
- Tirilla de doble página en revista de la aerolínea LATAM, con más de 60.000 ejemplares distribuidos en los vuelos a nivel internacional.
- 19 millones de clientes (potencial) en 10 territorios de América Latina con 85 spots emitidos en DirecTV.
- 402.515 reproducciones del Spot de campaña Atletas de la Vida.
- Más de 4 millones de personas alcanzadas en América Latina con spot en Discovery Channel.
- 6'162.160 personas alcanzadas en redes sociales institucionales con la campaña "La misma ciudad, los mismos derechos"

Campañas anuales

Change.org

En 2016, TECHO publicó una petición de quienes viven en favelas, villas y campamentos de América Latina, en la plataforma digital Change.org, dirigida a los presidentes y representantes de región que participaron en la cumbre Hábitat III. El mensaje, que exige: "Comprométanse con la injusticia que viven millones de personas en los asentamientos Informales", buscó llamar la atención de los mandatarios y mandatarias que se adhirieron a la Nueva Agenda Urbana, es decir, los lineamientos que guiarán el futuro de las ciudades del mundo por las próximas dos décadas. Casi 5.000 personas firmaron esta petición.



Deseos para una mejor realidad

Historias de superación y trabajo en equipo conformaron la campaña *Tu deseo es una oportunidad para otro*. Y una mejor realidad para todos y todas, que lanzaron la organización TECHO y DIRECTV. A través de una APP en la fanpage de Generación DIRECTV, los usuarios, además de conocer las historias, pidieron un deseo para el 2016. Por cada deseo, DIRECTV donó US\$1 a TECHO y duplicó la donación cuando el usuario compartió la publicación en su muro de Facebook.

La campaña se lanzó en el marco de la entrada en vigencia de los 17 objetivos de desarrollo sostenible promovidos por las Naciones Unidas, entre los que figuran “la erradicación de la pobreza” y “la consecución de ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”.



Tras el terremoto ocurrido en Ecuador, la organización TECHO realizó un relevamiento de información en algunos de los cantones más afectados. De los 2.780 hogares encuestados, 2.259, el 81%, indicaron que su vivienda sufrió daños estructurales importantes.

En Tabuga, cantón de Jama, en la provincia de Manabí, se construyeron las primeras diez viviendas de emergencia, junto con las familias del lugar y 100 voluntarios y voluntarias de TECHO. Al cierre del año se construyeron un total de 214 viviendas de emergencia.

El plan de trabajo que implementó TECHO se realizó en articulación con otras organizaciones de la sociedad civil y autoridades gubernamentales.



TECHO busca responder a la emergencia de las comunidades en situación de pobreza en Haití tras el Huracán Matthew.

Tras el paso del huracán Matthew por Haití, la organización TECHO en Haití trabajó junto con las autoridades locales en el monitoreo de las comunidades en situación de pobreza y así definir en conjunto líneas de acción que permitan responder a la emergencia. Para hacer posible este trabajo y lograr una mayor cobertura, lanzó una invitación a contribuir con la labor de la organización a través de la plataforma para la recaudación de fondos Generosity. Todo lo recaudado se destinó exclusivamente a las acciones enmarcadas en la emergencia.

Haití tiene una población de más de 10 millones de habitantes, de los cuales tres cuartas partes viven en situación de pobreza, y más de la mitad (55%) vive en extrema pobreza. Estos son los mayores índices de toda América Latina. El Huracán Matthew golpeó las costas haitianas, dejando más de 1,4 millones de personas y 120.000 viviendas afectadas.



Juegos Olímpicos: Atletas de la Vida

Son una delegación que todos los días debe enfrentar desafíos tan cotidianos como sustanciales: abastecerse de agua, llegar hasta la ciudad más cercana u organizarse con la comunidad para superar las dificultades que les toca enfrentar. Son los habitantes de la favela Parque das Missões que, a través de su relato, representan la realidad de más de 104 millones de personas en América Latina que, como ellos, viven en asentamientos informales ubicados en zonas urbanas. Son la delegación de los Atletas de la Vida.

Esta campaña de TECHO se realizó en el marco de los Juegos Olímpicos y buscó visibilizar la situación de pobreza en la que viven poblaciones en los asentamientos informales, al margen de la ciudad, sin posibilidad de ejercer sus derechos. La iniciativa presenta a través de la experiencia de la comunidad Parque das Missões, el sentido de lucha y esfuerzo para superar las diferentes adversidades.

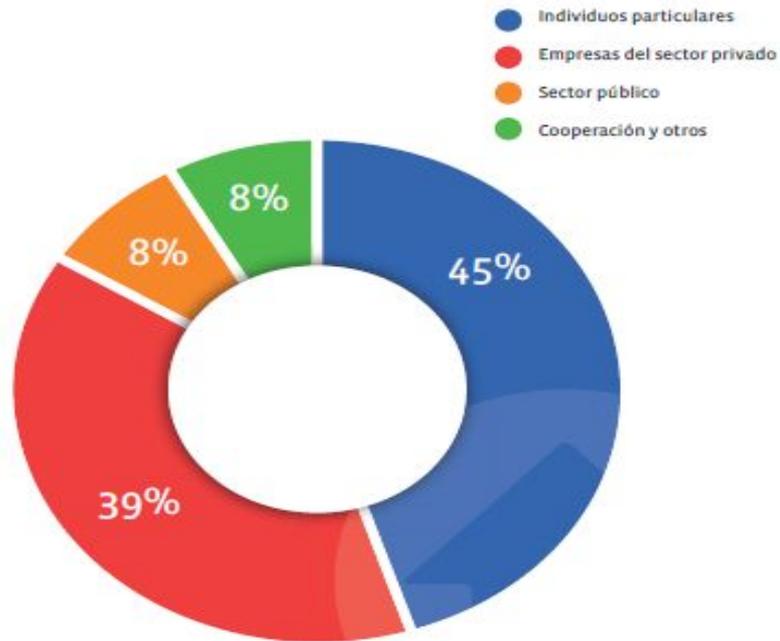
Para Juan Pablo Duhalde, director de áreas sociales de TECHO Internacional: “Los asentamientos informales son la manifestación más extrema de la situación de desigualdad que hoy vive América Latina. Es momento de escuchar las propuestas y la perspectiva de quienes viven en estas comunidades en situación de pobreza, y reconocer la competencia injusta en la que se encuentran para acceder y poder ejercer sus derechos”.

8.- Gasto ejecutado por el Programa, Iniciativa o Proyecto adscrito a lo largo del año, por partidas principales. Indicar las aportaciones económicas realizadas por cada país, así como otras aportaciones (técnicas). Indicar otras fuentes de financiación si las hubiera. Situación presupuestaria.

DONACIONES ANUALES GLOBALES 2016

DONACIONES RECIBIDAS EN 2016: US\$ 17.800.000.

*La presente información es considerada de gestión y estimada. Aún no ha sido auditada. Se actualizará en el primer trimestre de 2016 con los datos finales.



DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS EN 2016

Impacto comunitario

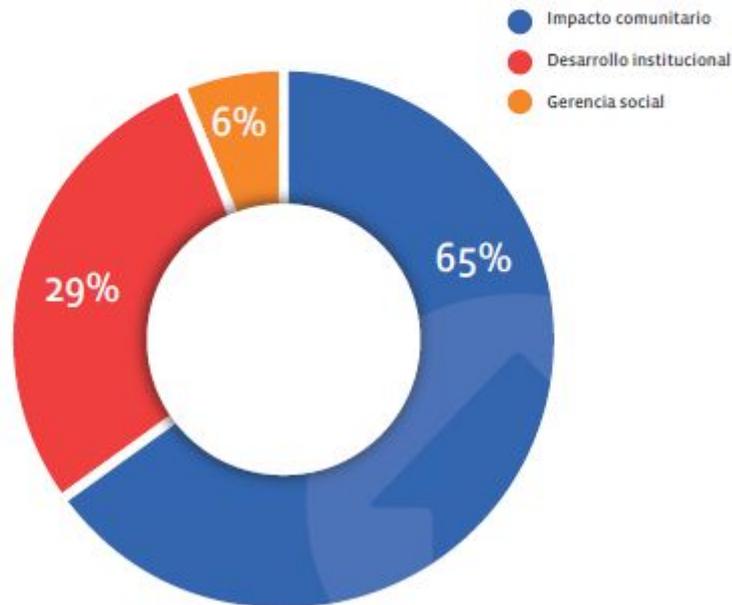
Implementación de proyectos en asentamientos informales

Gerencia social

Coordinación y planificación de equipos

Desarrollo Institucional

Gestión y crecimiento de la organización y su impacto



9. Relación/listado de los Representantes de los Países en los Programas e Iniciativas (REPMI) del Programa en cada país participante.

La relación de TECHO con SEGIB se realiza desde la oficina internacional de TECHO, ubicada en Santiago de Chile, calle Departamental #440, San Joaquín. Los representantes son los siguientes:

Juan Pablo Duhalde, Director de Áreas Sociales en TECHO Internacional.

Teléfono: + 56 9 95514879

Correo: juan.duhalde@techo.org

Fernanda Arriaza, Coordinadora de Investigación Centro de Investigación Social en TECHO Internacional.

Teléfono: + 56 9 94549977

Correo: fernanda.arriaza@techo.org

10. Previsión de actividades para el año en curso.

En el 2017 TECHO tiene planificado crecer en sus indicadores más relevantes a nivel regional. TECHO está convencido que es posible llegar alcanzar este crecimiento dando foco a apalancar el financiamiento y la gestión de personas voluntarias y contratadas, ya que los 104.8 millones de personas que viven en asentamientos informales nos motivan a tener esta aspiración.

Las principales metas para 2017 son las siguientes:

- Comunidades Activas con intervención: 670
- Mesas de trabajo en asentamientos informales: + 500
- Viviendas de emergencia: + 5.000
- Voluntarios permanentes: + 7.000
- Voluntarios movilizados: + 120.000
- Nuevos Relevamientos de información de asentamientos informales: Perú y Honduras
- Ingresos Globales: + USD 22.000.000

Asimismo, en los diferentes países (20) se realizarán hitos e iniciativas que buscarán seguir superando la pobreza en asentamientos informales y transformando la conciencia social de la ciudadanía:

- Encuentros de Líderes Comunitarios
- Encuentros Nacionales de Voluntarios
- Jornadas de Levantamiento de Información en comunidades
- Campañas Institucionales de posicionamiento
- Campañas Internacionales de Incidencia
- Propuestas de trabajo conjunto con gobiernos locales y nacionales.
- Proyectos de Transparencia y Rendición de cuentas para ser una organización modelo en el rubro

Por último, este año TECHO culminará su Planificación de Largo Plazo a 2017-2021 a nivel internacional y por cada país, buscando poner en el horizonte los grandes objetivos y estrategias que va perseguir la institución.